



MANUAL SEGURO DE ROBO DE MOTO

ÍNDICE:

NORMAS Y COMENTARIOS GENERALES	3
MODALIDAD DE PÓLIZA Y FORMA DE PAGO	3
INSPECCIONES Y ACEPTACIÓN DEL RIESGO	3
DESCRIPCIÓN DE COBERTURAS	4
COMPARATIVO DE COBERTURAS, COBERTURAS ADICIONALES, LIMITES	5
ÁMBITO GEOGRÁFICO DE COBERTURAS	6
NORMAS DE SUSCRIPCIÓN	6
COBERTURAS Y BENEFICIOS ADICIONALES	7
ASISTENCIA Y SERVICIO DE REMOLQUE AL VEHÍCULO	8
SERVICIO DE TELEMEDICINA	9

NORMAS Y COMENTARIOS GENERALES

En este manual encontrará toda la información necesaria para conocer las ventajas diferenciales y el alcance de las coberturas para el seguro de Motovehículos, así como las condiciones de suscripción.

MODALIDAD DE PÓLIZA Y FORMA DE PAGO

La modalidad de la póliza será únicamente vigencia cuatrimestral. El cliente puede optar por las siguientes opciones para el pago de la póliza:

- Débito automático por Tarjeta de crédito o CBU.
- Pago por cupón, centros habilitados.

En cualquiera de las opciones mencionadas podrá optar por el pago en 1 o 4 cuotas iguales y consecutivas.

INSPECCIONES Y ACEPTACIÓN DEL RIESGO

Todo vehículo con cobertura de casco (Robo Advance y Robo Excellence) deberá cumplir con el requisito de autoinspección.



Te presentamos la nueva aplicación móvil para que puedas realizar la autoinspección de la moto de manera fácil y rápida desde tu celular o computadora.

Diseñamos una aplicación amigable, muy sencilla para optimizar tu tiempo.

¿Cómo funciona la nueva herramienta digital?

Una vez finalizada la emisión de la póliza, vas a recibir un mail con un link que te direccionará a la App. Seguí los pasos indicados de como tomar las fotografías de la moto y en pocos segundos habrás finalizado la autoinspección.

IMPORTANTE: LAS IMÁGENES DEBEN TENER FECHA

Como un valor agregado podemos analizar la ubicación donde fueron tomadas las fotos con geoposicionamiento. Esta nueva aplicación es compatible con cualquier celular, Tablet o PC.

Ya lo ves, te acercamos al mundo digital para hacer más fácil tu trabajo día a día.

Ante cualquier consulta, no dudes en comunicarte con tu Ejecutivo de Cuentas al **0810 222 6566** o envíanos un mail a: **comercialpas@colonseguros.com.ar**

Pasadas las 72hs. y de no haber recibido la documentación solicitada, para cada modalidad según corresponda, el contrato de seguro no se perfeccionará motivo por el cual se procederá a la anulación de la póliza sin derecho a efectuar ningún reclamo.

Todas las unidades, deberán contar con VTV aprobada, de acuerdo a los plazos y modalidades de la normativa vigente. Una vez inspeccionada la unidad, en caso que el mismo no tenga un resultado satisfactorio, se procederá a la baja de la cobertura/póliza, según el caso, con los plazos y avisos correspondiente al cliente.

Para la cobertura de Responsabilidad Civil, no se requerirá inspección. No obstante, en casos excepcionales, se podrá solicitar fotos de la unidad.

DESCRIPCIÓN DE COBERTURAS

El cliente puede optar por diferentes modalidades de coberturas adaptadas a sus necesidades:

Cobertura “Moto RC”

- Responsabilidad Civil hacia terceros transportados y no transportados, con límite de suma asegurada hasta \$ 23.000.000.- por evento
- Extensión de Cobertura de RC a Mercosur, Chile y Perú
- Asistencia Básica
- Protección ante lesiones

Cobertura “Moto Advance”

- Responsabilidad Civil hacia terceros transportados y no transportados, con límite de suma asegurada hasta \$ 23.000.000.- por evento
- Robo y/o Hurto Total
- Cobertura de Muerte o Invalidez Total y Permanente del Conductor y/o Asegurado en Accidente Automovilístico en el Vehículo Asegurado: \$ 160.000
- Incendio Total
- Extensión de Cobertura de RC a Mercosur, Chile y Perú
- Asistencia Básica
- Servicio de Gestoría sin cargo para robo o pérdida total de la unidad
- Servicio de Telemedicina
- Socio del Club de Beneficios Colón

Cobertura “Moto Excellence”:

- Responsabilidad Civil hacia terceros transportados y no transportados, con límite de suma asegurada hasta \$ 23.000.000.- por evento
- Robo y/o Hurto Total
- Cobertura de Muerte o Invalidez Total y Permanente del Conductor y/o Asegurado en Accidente Automovilístico en el Vehículo Asegurado: \$ 160.000
- Incendio Parcial
- Incendio Total
- Daño Total por Accidente
- Reposición de la unidad, solo para motos 0km
- Ajuste Automático de SA 20%
- Extensión de Cobertura de RC a Mercosur, Chile y Perú
- Asistencia Premium
- Servicio de Gestoría sin cargo para robo o pérdida total de la unidad
- Daños por Granizo
- Robo Parcial al amparo del Total
- Servicio de Telemedicina
- Socio del Club de Beneficios Colón


Club de Beneficios



Bienvenido a nuestro Club de Beneficios

Un beneficio único para nuestros Asegurados

¡Miles de descuentos!

Gastronomía

Entretenimiento

Indumentaria

Cursos

y más...

COMPARATIVO DE COBERTURAS, COBERTURAS ADICIONALES, LIMITES

Todas las coberturas incluyen el Seguro Obligatorio Automotor, conforme disposición 70/2009, Ley Nacional de Tránsito N° 24.449 – Resolución N° 21.999 S.S.N.

COBERTURAS	PLANES		
	MOTO RC	MOTO ADVANCE	MOTO EXCELLENCE
Responsabilidad Civil Límite por evento \$ 23.000.000.-	X	X	X
Robo o Hurto Total		X	X
Robo o Hurto Parcial al amparo del Total: 10% de la suma asegurada con un máximo de \$ 15.000			X
Daños Parciales a Consecuencia de Granizo: 10% de la suma asegurada con un máximo de \$ 10.000			X
Cobertura de Muerte o Invalidez Total y Permanente del Conductor y/o Asegurado en Accidente Automovilístico en el Vehículo Asegurado: \$ 160.000		X	X
Incendio Parcial			X
Incendio Total		X	X
Daño Total por Accidente			X
Reposición de la unidad, solo para motos 0km			X
Ajuste Automático de SA 20%			X
Extensión de Cobertura de RC a Mercosur, Chile y Perú	X	X	X
Asistencia Básica	X	X	
Asistencia Premium			X
Servicio de Gestoría sin cargo para robo o pérdida total de la unidad		X	X
Protección ante lesiones	X		
Club de Beneficios		X	X

Nuevas actualizaciones de cobertura – RC + AP	
Cobertura de Muerte o Invalidez Total y Permanente del Conductor y/o Asegurado en Accidente Automovilístico en el Vehículo Asegurado	\$ 160.000
Gastos Médicos	\$ 6.500

ÁMBITO GEOGRÁFICO DE COBERTURAS

Nuevas actualizaciones de cobertura – RC + AP	ÁMBITO GEOGRÁFICO
Responsabilidad Civil	Argentina, Países del Mercosur, Chile y Perú
Robo y Hurto	Argentina
Incendio	Argentina
Daños al Vehículo	Argentina

NORMAS DE SUSCRIPCIÓN

INICIO DE VIGENCIA

El inicio de vigencia será a partir de la fecha y hora de ingreso de la solicitud de cobertura. El fin de vigencia será a las 12 hs del vencimiento de la póliza según modalidad de contratación.

No está autorizada la emisión de vigencia retroactiva.

SUMAS ASEGURADAS

Las sumas mínimas y máximas para la contratación del seguro para todas las zonas de riesgo son las siguientes:

SUMA MÍNIMA	\$ 50.000
SUMA MÁXIMA	\$1.500.000

Motos superiores a \$ 1.500.000.- de suma asegurada será evaluada por el Área de Suscripción donde se determinará, previo envío de la documentación y fotos solicitadas, cobertura a otorgar y medidas de seguridad.

Descuento en la tasa de robo del 10 % por guarda en cochera nocturna. Al momento de la contratación del seguro se podrá optar entre tres opciones de medidas de seguridad:

- Guarda en cochera nocturna
- Alarma
- Sistema de rastreo

ANTIGÜEDAD MÁXIMA

La antigüedad máxima del vehículo para la contratación del seguro en todas las zonas de riesgo son las siguientes:

COBERTURAS	ANTIGÜEDAD MÁXIMA
MOTO RC	29 años
MOTO ADVANCE	7 años
MOTO EXCELLENCE	7 años

Para los casos de renovación de póliza, la antigüedad máxima del vehículo serán las siguientes:

COBERTURAS	ANTIGÜEDAD MÁXIMA
MOTO RC	30 años
MOTO ADVANCE	10 años
MOTO EXCELLENCE	10 años

ZONAS DE RIESGO

ZONA	DESCRIPCIÓN
1	CABA
2	GBA zona Sur y Oeste
3	GBA zona Norte
4	Córdoba Capital, Rosario y Mar del Plata
5	Mendoza, Santa Fe Capital y Tucumán
6	Resto del País

EXCLUSIONES

No se aceptarán ningún tipo de cobertura para vehículos:

- 1) Con antigüedad superior a la informada por normas de suscripción
- 2) De uso comercial afectada a la actividad cadetería, mensajería y delivery
- 3) Con sidecar
- 4) Moto escuela
- 5) Afectado a fuerzas armadas o de seguridad
- 6) No radicados en República Argentina
- 7) Vehículos sin patentar
- 8) Competición o "Preparados"
- 9) Cuatriciclos, ATV, UTV

COBERTURAS Y BENEFICIOS ADICIONALES

EXTENSIÓN DE COBERTURA A PAÍSES DEL MERCOSUR Y SUDAMÉRICA

Se extiende la cobertura de Responsabilidad Civil solamente, en los países integrantes del Mercosur, Chile y Perú, hasta los límites máximos detallados a continuación:

Muerte y/o daños personales – Por persona u\$s 40.000.-, máximo por evento u\$s 200.000.- Daños materiales – Por tercero u\$s 20.000.-, máximo por evento u\$s 40.000.-

ACCIDENTE PERSONALES

Esta cobertura es válida únicamente para el conductor de la unidad.

Cobertura de Muerte o Invalidez Total y Permanente del Conductor y/o Asegurado en Accidentes Automovilístico en el vehículo asegurado hasta la suma de \$ 160.000.- (pesos ciento sesenta mil).

ASISTENCIA Y SERVICIO DE REMOLQUE AL MOTOVEHÍCULO

Ofrecemos atención integral en todo el territorio de la República Argentina y servicio de Mecánica Ligera, Servicio de Remolque y Traslado del motovehículo en Chile, Uruguay, Paraguay, Bolivia, Brasil y Perú, cuando más lo necesites. El servicio se brindará durante las 24 Hs y los 365 días del año.

ASISTENCIA Y SERVICIO DE REMOLQUE AL VEHÍCULO

Servicio de gestoría sin cargo para robo o pérdida total de la unidad para Moto Advance y Moto Excellence

	MOTO RC y MOTO ADVANCE		MOTO EXCELLENCE	
PRESTACIONES	MONTO MÁX POR EVENTO	CANT. EVENTOS AL AÑO	MONTO MÁX POR EVENTO	CANT. EVENTOS AL AÑO
Servicios de mecánica ligera	1 por mes	12 eventos al año (#)	Sin límite	6 eventos al año
Servicios de remolque o traslado (desde donde se encuentra el vehículo)	Hasta 100 Kms / 1 por mes	12 eventos al año (#)	Hasta 300 Kms	Hasta 100 Kms / 1 por mes
Custodia Vehículos /Vigilancia	1 por mes	12 eventos al año (#)	Sin límite	Hasta 10 días (hasta 2 eventos al año – 5 días consecutivos por evento)
Alojamiento por inmovilización / robo de la Moto (Servicio prestado en viaje)	A más de 100 kms Para conductor y 1 persona transportada máximo 2 (dos) días y \$ 500 por día y por persona	12 eventos al año (#)	Hotel 4 estrellas Para conductor y acompañante hasta 3 noches consecutivas	2 eventos al año
Desplazamiento de Beneficiarios por inmovilización (hasta 2 beneficiarios)	Para conductor y 1 persona transportada máximo \$ 500 por día y por persona	12 eventos al año (#)	A partir Km 80 del domicilio declarado para conductor y 1 persona transportada	12 eventos al año / 1 por mes
Localización y envío de piezas de repuestos	X	X	Sin límite	Sin límite
Abastecimiento de combustible y cambio de neumáticos	Hasta 5 Lts	12 eventos al año (#)	Hasta 5 Lts	Sin límite
Referencia y coordinación de talleres especializados	Hasta 5 Lts	12 eventos al año (#)	Hasta 5 Lts	Sin límite
Cerrajería Moto (Reintegro de una llave)	X	X	Hasta \$ 1.000	2 eventos al año
Reintegro de documentación	X	X	Hasta \$ 1.000	2 eventos al año
Asesoramiento para trámites registrales	X	X	Sin Límite	Sin Límite

13. SERVICIO DE TELEMEDICINA

- Turno Programado
- Acceso a Historia Clínica
- Receta digital
- Consulta médica por Chat.

Plataforma de videoconsulta:

- Web App. Próximamente será una App disponible para plataformas iOS y Android.
- Acceso a consultas desde cualquier dispositivo móvil dentro y fuera del país.
- Seguridad de la información.
- Excelentes profesionales de la salud especialistas en Clínica Médica.
- Consultas de teleasistencia ilimitada.
- El servicio es brindado solo al titular.

Afecciones tratadas por Médico Clínico:

- Resfrio
- Sinusitis
- Gripe
- Problemas pediátricos de baja complejidad
- Erupciones cutáneas
- Asma
- Alergia
- Infecciones del tracto urinario
- Dolor de garganta
- Vómitos
- Problemas relacionados al deporte
- Diarrea
- Problemas o enfermedades del viajero



📍 Alicia Moreau de Justo 170.
C1107AAD - CABA - Argentina.

☎ 0810 222 6566

✉ atencionalcliente@colonseguros.com.ar

🌐 www.colonseguros.com.ar