



MANUAL DE USO DEL PORTAL DE PRODUCTORES

- Año 2024 -

ÍNDICE:

OBJETIVO	3
INGRESO AL PORTAL DE PRODUCTORES SIP	3
REGISTRO COMO USUARIO	3
¿OLVIDASTE TU CONTRASEÑA?	3
¡BIENVENIDO AL PORTAL DE PRODUCTORES!	4
MENÚ Y ACCESOS RÁPIDOS	4
ELECCIÓN DE INTERMEDIARIO EN CASO DE SER ORGANIZADOR	5
CONSULTA DE PÓLIZAS	5
ENDOSOSOS DE NÓMINA	6
CUENTA CORRIENTE	7
COBRANZAS	7
SINIESTROS	9
CARGA DE PRE DENUNCIA DE SINIESTROS	12
COTIZACIÓN ONLINE – ACCIDENTES PERSONALES	12
EMISIÓN – PLANES CERRADOS	14
CONSULTA DE COTIZACIONES	21
CONSULTA DE PLANES CERRADOS EMITIDOS	21
GESTIÓN DE TICKETS	22

OBJETIVO

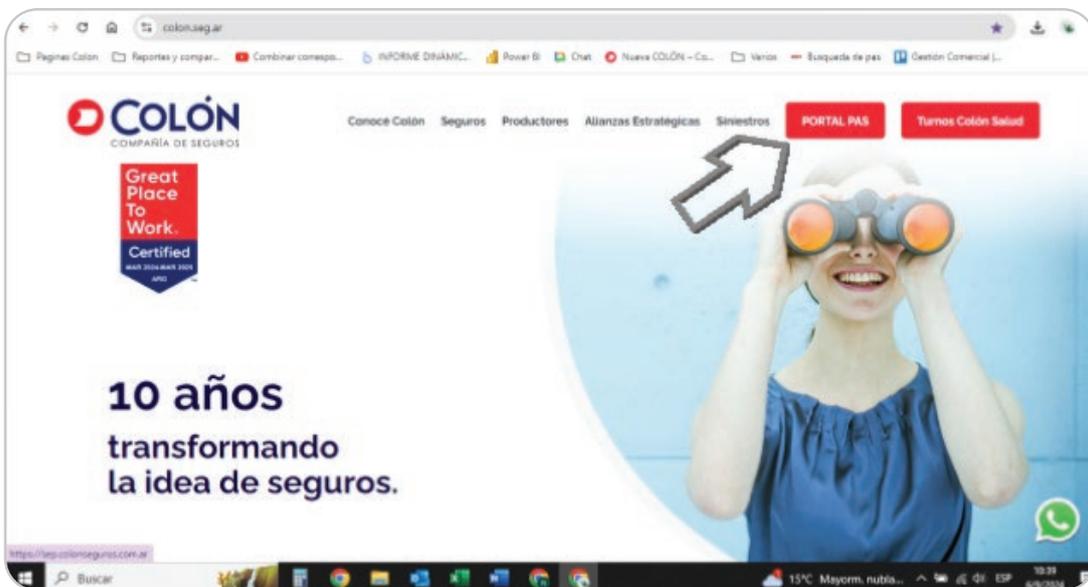
Te damos la bienvenida a la plataforma comercial de Colón Compañía de Seguros. Conocé como operar a través de nuestro Portal de Productores.

1. Ingreso al Portal de Productores

Importante: Para poder ingresar al Portal debes contar con el alta de usuario. Comunícate al 0810 222 6566 o envía un mail a: comercialpas@colonseguros.com.ar

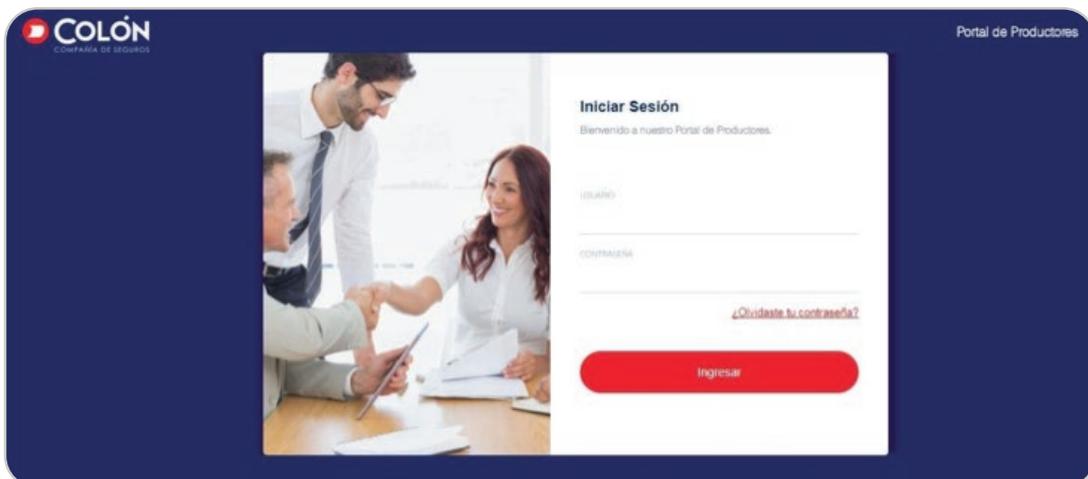
2. Acceso al Portal de Productores

Ingresa a la web colonseguros.seg.ar podrás acceder al Portal. Para ello, dentro de la barra principal tendrás que dirigirte al menú “Productores” y hacer click en “Portal Productores”.



3. ¿Olvidaste tu contraseña?

Si ya tienes usuario y olvidaste tu contraseña, escribí tu mail y luego apretá el botón “Reenviar Contraseña”:



Luego, recibirás este mail:

Desde Colón Compañía de Seguros te estamos enviando este correo porque solicitaste el cambio de contraseña en nuestro Portal de Productores.

Si olvidaste la contraseña que usas para iniciar sesión, reestablecerla es muy sencillo.

En primer lugar, tendrás que copiar y pegar el siguiente enlace en la barra de direcciones de tu explorador:
https://sep.colonseguros.com.ar/ov_consultas/#/passwordChange?token=TXuWJWXtsW

Verás entonces esta pantalla:

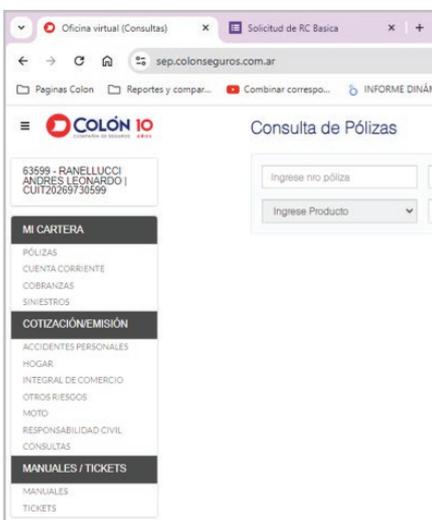


Ahí mismo podrás ingresar tu nueva contraseña. Es importante que tengas en cuenta que debe contener un mínimo de 8 caracteres entre letras y números.

Para verificarla tendrás que reingresar la misma y luego apretar el botón que dice “Cambiar contraseña”.

Ante cualquier consulta escribinos a: atproductor@colonseguros.com.ar

¡Bienvenido a nuestro Portal de Productores!



1. Menú y accesos rápidos

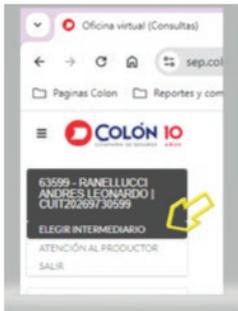
Con la finalidad de facilitar la selección de las distintas opciones que brinda el portal, en el margen izquierdo podrás desplegar los accesos directos

2. Elección de Intermediario en caso de ser organizador

En caso que cuentes con el perfil de organizador, recordá posicionarte con el número de intermediario productor asesor tuyo o del pas que se encuentre en tu estructura y que desees utilizar antes de continuar la navegación, dado que de lo contrario no se habilitan los productos y opciones correspondientes.

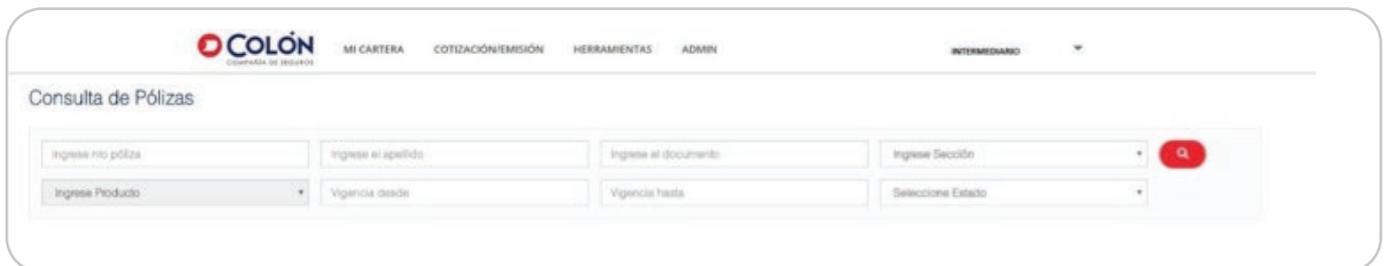
A) En la barra del menú principal, tendrás que elegir las opciones “Intermediario” + “Elegir Intermediario”:

B) En “Selección de Intermediario” deberás poner el nombre para inciar la búsqueda:



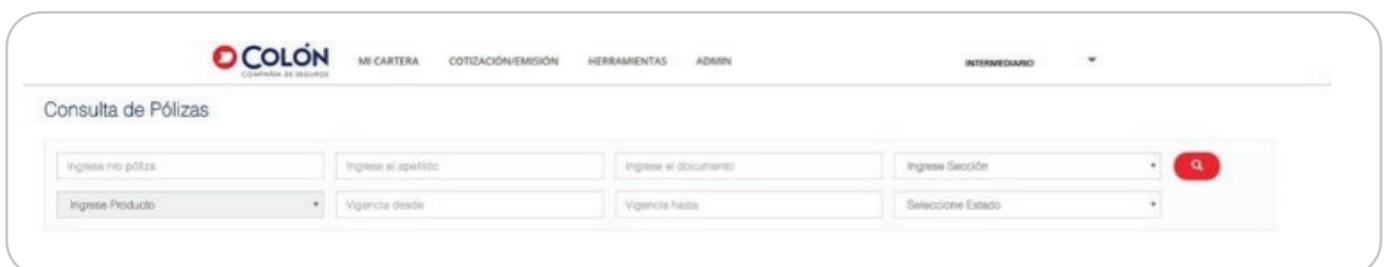
3. Consulta de Pólizas

A) Dentro del menú “Mi Cartera” y submenú “Pólizas” encontrarás “Consulta de Pólizas”:



The screenshot shows the 'Consulta de Pólizas' search form. At the top, there is a navigation bar with the COLÓN logo and menu items: MI CARTERA, COTIZACIÓN/EMISIÓN, HERRAMIENTAS, ADMIN, and INTERMEDIARIO. Below the navigation bar, the form is titled 'Consulta de Pólizas' and contains several input fields: 'Ingrese no póliza', 'Ingrese el apellido', 'Ingrese el documento', 'Ingrese Sección', 'Ingrese Producto', 'Vigencia desde', 'Vigencia hasta', and 'Seleccione Estado'. A red search button with a magnifying glass icon is located to the right of the 'Ingrese Sección' field.

B) Podrás filtrar tu búsqueda por Nro. de póliza, Nombre de Asegurado/Contratante, Sección/Producto, Fecha Vigencia y Estado:



This screenshot is identical to the one above, showing the 'Consulta de Pólizas' search form with the same navigation bar and input fields.

C) Verás entonces la lista de pólizas según el filtro aplicado:

Consulta de Pólizas

Ingrese no póliza Ingrese el apellido Ingrese el documento Ingrese Sección

Ingrese Producto Vigencia desde Vigencia hasta ACTIVA

Sección	Producto	Cod. Intermediario	Póliza	Contratante	Inicio Vigencia	Fin Vigencia	Tipo Operación	Subtipo de Operación	Estado
ACCIDENTES PERSONALES	AP CORPORATIVO PRODUCTORES	63599	832535	CONSORCIO DE PROPIETARIOS MANZILLA 3371 CUIT30544106356	27/03/2024	27/04/2024	POLIZA NUEVA	EMISIÓN DE POLIZA CORPORATIVA	ACTIVA
ACCIDENTES PERSONALES	AP CORPORATIVO PRODUCTORES	63599	833671	CONSORCIO DE PROPIETARIOS MANZILLA 3371 CUIT30544106356	15/05/2024	15/06/2024	POLIZA NUEVA	EMISIÓN DE POLIZA CORPORATIVA	ACTIVA
ACCIDENTES PERSONALES	AP CORPOR (MTE, ITP, RD Y GM)	63599	831949	CONSORCIO DE PROPIETARIOS MANZILLA 3371 CUIT30544106356	26/02/2024	27/03/2024	POLIZA NUEVA	EMISIÓN DE POLIZA CORPORATIVA	ACTIVA

- < 1 > -

D) Haciendo click en la póliza que quieras consultar, aparecerá el detalle de la misma con la información actualizada al último endoso de datos generales, asegurados, pagos, siniestros, comisiones, archivos y deuda por premio:

Detalle de Póliza

Sección: ACCIDENTES PERSONALES Producto: AP MOTO INDIVIDUAL No de póliza: 1400045

Producto: 801 Vigencia: 15/05/2017 al 15/05/2018 Moneda: PESOS

Datos Generales Bien Asegurado Plan y Coberturas Pagos Archivos Siniestros Comisiones

Fecha Emisión: 15/06/2017 No de Endoso: 1

Vigencia Endoso del: 15/05/2017 al 15/05/2018

Tomador

Nombre y Apellido: PRUEBA1 PRUEBA1 | DN480000000 Fecha de Nacimiento: 01/01/1970 Email:

Teléfono: 111515729646

4. Endosos de Nómina

Al ingresar al menú “Mi Cartera” y submenú “Pólizas” encontrarás “Endosos de Nómina”.

 MI CARTERA COTIZACIÓN/EMISIÓN HERRAMIENTAS ADMIN INTERMEDIARIO

ENDOSOS DE NOMINA

Número de póliza Tomador o Asegurado

Ingrese número de póliza Ingrese apellido del tomador o asegurado

*Actualmente se encuentra habilitado para operaciones de Accidentes Personales Corporativos

Desde acá y sólo para pólizas del producto 801 – AP CORPORATIVO PRODUCTORES, podrás:

- Realizar Altas y Bajas manuales individuales.
- Generar Certificados de Coberturas.
- Consultar endosos pendientes para usuario Backoffice.

5. Cuenta Corriente

Desde el menú “Mi cartera” tendrás acceso al submenú “Cuenta Corriente” el cual te permite ver toda la información de tu cuenta corriente.

La información se presentará en solapas que identifican las comisiones como pagadas, liquidadas, a liquidar y/o emitidas. En caso de necesitarlo, podrás descargar esta información.

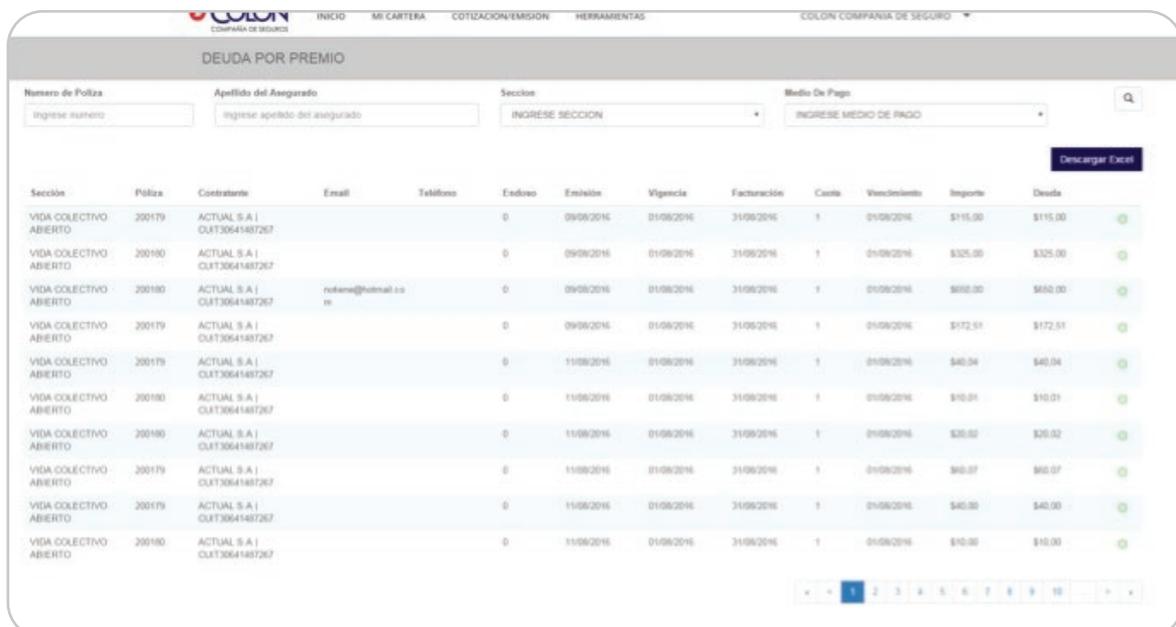
6. Cobranzas

En nuestro módulo de cobranzas te permitirá no sólo el armado de remesas de cobranzas, sino también llevar un control sobre los deudores con una amplia gama de filtros para su selección.

Tendrás las siguientes posibilidades:

- Generación: A partir del listado de deudores por premio, podrás seleccionar las cuotas a abonar y descargar el formulario de pago de la remesa.
- Consulta: Podes consultar el detalle de las cuotas incluidas en la remesa y reimprimir el formulario de pago.
- Cancelación: Si la remesa se encuentra en estado “Generada”, se puede cancelar.
- Informar Pago: Una vez realizado el pago, puedes informar el mismo adjuntando el comprobante. Al realizar esta acción, enviaremos un aviso a Cobranzas para que se proceda a la imputación.

A) Consulta deudores por premio: Desde el menú “Mi cartera”, submenú “Cobranzas-Deudores por premio”, podrás ver el listado de pólizas que tienen facturas pendientes de pago. Asimismo, puedes descargar la información en un Excel.



Sección	Póliza	Contratante	Email	Teléfono	Endoso	Emisión	Vigencia	Facturación	Costo	Vencimiento	Importe	Deuda
VIDA COLECTIVO ABIERTO	200179	ACTUAL S.A OLT30641487267			0	09/08/2016	01/08/2016	31/08/2016	1	01/08/2016	\$115,00	\$115,00
VIDA COLECTIVO ABIERTO	200180	ACTUAL S.A OLT30641487267			0	09/08/2016	01/08/2016	31/08/2016	1	01/08/2016	\$325,00	\$325,00
VIDA COLECTIVO ABIERTO	200180	ACTUAL S.A OLT30641487267	notame@hotmail.co		0	09/08/2016	01/08/2016	31/08/2016	1	01/08/2016	\$650,00	\$650,00
VIDA COLECTIVO ABIERTO	200179	ACTUAL S.A OLT30641487267			0	09/08/2016	01/08/2016	31/08/2016	1	01/08/2016	\$172,51	\$172,51
VIDA COLECTIVO ABIERTO	200179	ACTUAL S.A OLT30641487267			0	11/08/2016	01/08/2016	31/08/2016	1	01/08/2016	\$40,04	\$40,04
VIDA COLECTIVO ABIERTO	200180	ACTUAL S.A OLT30641487267			0	11/08/2016	01/08/2016	31/08/2016	1	01/08/2016	\$10,01	\$10,01
VIDA COLECTIVO ABIERTO	200180	ACTUAL S.A OLT30641487267			0	11/08/2016	01/08/2016	31/08/2016	1	01/08/2016	\$20,02	\$20,02
VIDA COLECTIVO ABIERTO	200179	ACTUAL S.A OLT30641487267			0	11/08/2016	01/08/2016	31/08/2016	1	01/08/2016	\$60,07	\$60,07
VIDA COLECTIVO ABIERTO	200179	ACTUAL S.A OLT30641487267			0	11/08/2016	01/08/2016	31/08/2016	1	01/08/2016	\$40,00	\$40,00
VIDA COLECTIVO ABIERTO	200180	ACTUAL S.A OLT30641487267			0	11/08/2016	01/08/2016	31/08/2016	1	01/08/2016	\$10,00	\$10,00

B) Armado de remesas de Cobranzas: Desde el menú “Mi cartera”, submenú “Cobranzas-Deudores por premio” tendrás accesorio al listado de pólizas que tienen facturas pendientes de pago. Allí podrás seleccionar la deuda y armar una remesa de cobranza, imprimir cupón para su pago y consultar el detalle de la misma.

ACCIDENTES PERSONALES CORPORAT	800247	SAMPAYO RUBEN FRANCISCO DN20093437	0	31/08/2015	31/08/2015	30/09/2015	1	31/08/2015	\$231.98	\$231.98	
ACCIDENTES PERSONALES CORPORAT	800257	SACARIAS DIEGO DN26039831	1	14/10/2015	09/10/2015	09/11/2015	1	09/11/2015	\$69.77	\$69.77	
ACCIDENTES PERSONALES CORPORAT	800257	SACARIAS DIEGO DN26039831	2	18/11/2015	09/11/2015	09/12/2015	1	09/12/2015	\$69.77	\$69.77	
ACCIDENTES PERSONALES CORPORAT	800258	SACARIAS DIEGO DN26039831	1	15/10/2015	10/10/2015	09/11/2015	1	09/11/2015	\$143.14	\$143.14	
ACCIDENTES PERSONALES CORPORAT	800258	SACARIAS DIEGO DN26039831	2	18/11/2015	10/11/2015	09/12/2015	1	09/12/2015	\$143.14	\$143.14	
ACCIDENTES PERSONALES CORPORAT	800274	GERACE PABLO MARTIN DN2029472	0	25/09/2015	25/09/2015	24/10/2015	1	25/09/2015	\$27.25	\$27.25	
ACCIDENTES PERSONALES CORPORAT	800274	GERACE PABLO MARTIN DN2029472	1	23/10/2015	25/10/2015	24/11/2015	1	13/11/2015	\$27.25	\$27.25	

« 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 »

Imprimir Todas Generar Remesa

CONSULTA DE REMESAS

Numero de Remesa: Estado:

Nombre Productor:

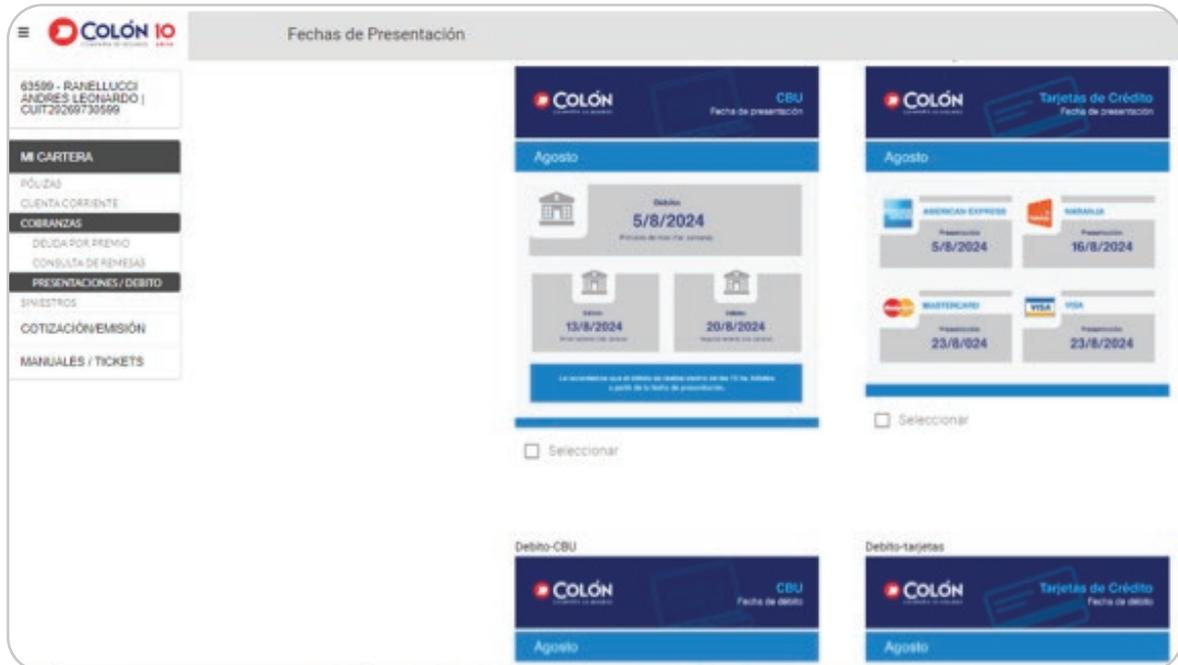
Fecha desde: Fecha hasta:

# Remesa	Fecha de Generacion	Cantidad Facturas	Importe Total	Estado	Productor
1	18/08/2015	3	\$17.431.79	CANCELADA	COLÓN COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.
2	18/08/2015	4	\$528.48	CONFIRMADA	IZZ OSVALDO DINO CUIT20170651082
3	18/08/2015	3	\$781.17	CANCELADA	IZZ OSVALDO DINO CUIT20170651082
4	18/08/2015	1	\$81.14	CONFIRMADA	IZZ OSVALDO DINO CUIT20170651082
5	18/08/2015	3	\$4.585.41	CANCELADA	COLÓN COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.
6	18/07/2015	2	\$735.20	CANCELADA	IZZ OSVALDO DINO CUIT20170651082
7	19/08/2015	2	\$735.20	CONFIRMADA	IZZ OSVALDO DINO CUIT20170651082
8	19/08/2015	1	\$45.97	CUMPLIMENTADA	IZZ OSVALDO DINO CUIT20170651082
9	19/08/2015	1	\$33.90	CANCELADA	IZZ OSVALDO DINO CUIT20170651082
10	22/08/2015	2	\$67.80	CANCELADA	IZZ OSVALDO DINO CUIT20170651082

« 1 2 3 4 5 6 »

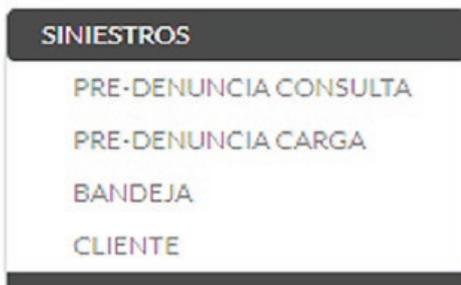
C) Presentaciones/Debito

Aquí podrás consultar las fechas de presentación y envíos al cobro de las pólizas según medio de pago CBU o Tarjeta de crédito:



7. Siniestros

Para carga de siniestros de moto, te detallamos el paso a paso:



Bandeja: en esta opción se pueden visualizar los siniestros que tiene el productor. A su vez se puede realizar la búsqueda de un siniestro por rama de producto, número de siniestro o número de póliza.

☰
SINIESTROS

Abierto/reciente ▾

sinistro
poliza
Buscar

Siniestros 15
Pre Denuncias 3

Ramo	Siniestro	Estado	Motivo	Denuncia	Ocurrencia	Días	Póliza	Productor	Cliente	Hecho	Analista
23	2302360	EN TRAMITE	Apertura	28/10/2022	28/10/2022	34	182721	76422 - MICAELA ELIZABETH CAERO	ZARATE,LUIS ALBERTO*30790444	DAÑO PARCIAL	
23	2302358	EN TRAMITE	Apertura	05/10/2022	04/10/2022	57	163232	76422 - MICAELA ELIZABETH CAERO	ZARATE,LUIS ALBERTO*30790444	INCENDIO TOTAL	
23	2302339	EN TRAMITE	Apertura	27/09/2022	23/09/2022	65	163232	76422 - MICAELA ELIZABETH CAERO	ZARATE,LUIS ALBERTO*30790444	INCENDIO TOTAL	
23	2302338	EN TRAMITE	Apertura	27/09/2022	27/09/2022	65	182721	76422 - MICAELA ELIZABETH CAERO	ZARATE,LUIS ALBERTO*30790444	DAÑO TOTAL	
23	2302335	EN TRAMITE	Apertura	23/09/2022	23/09/2022	69	163232	76422 - MICAELA ELIZABETH CAERO	ZARATE,LUIS ALBERTO*30790444	ROBO TOTAL	
23	2302334	EN TRAMITE	Apertura	21/09/2022	21/09/2022	71	164725	76422 - MICAELA ELIZABETH CAERO	ILCZUKCARLOS RAMON*27919854	RC POR DAÑOS A COSAS	
23	2302333	EN TRAMITE	Apertura	20/09/2022	20/09/2022	72	168076	76422 - MICAELA ELIZABETH CAERO	DOMINGUEZ MOREL, RAMON IGNACIO*2901830	INCENDIO PARCIAL	
23	2302283	EN TRAMITE		24/06/2022	22/06/2022	157	173645	76422 - MICAELA ELIZABETH CAERO	SANTOME, GERMAN ARIEL*35009036	RC POR DAÑOS A COSAS	MDALOIA
23	2302270	EN TRAMITE		21/06/2022	15/06/2022	161	183517	76422 - MICAELA ELIZABETH CAERO	ILCZUKCARLOS RAMON*27919854	RC POR DAÑOS A COSAS	MDALOIA
23	2302259	EN TRAMITE		10/06/2022	05/06/2022	170	182721	76422 - MICAELA ELIZABETH CAERO	ZARATE,LUIS ALBERTO*30790444	RC POR DAÑOS A COSAS	MDALOIA

Cliente: seleccionando la opción de Cliente, se puede visualizar el total de siniestros de cada cliente, ingresando su nombre o número de póliza.

☰
SINIESTROS-CLIENTE

↕
Ir a la Bandeja

30790444 ZARATE,LUIS ALBERTO

☎ 54-0-4273970*1140723471 ✉ dartosadsdad@sadsd.com Actualice los datos de contacto del cliente para agilizar la gestión del siniestro

🏠 B° FATIMA MZ. 70 GARUPA 28 - (3300) POSADAS - MIS - ARG

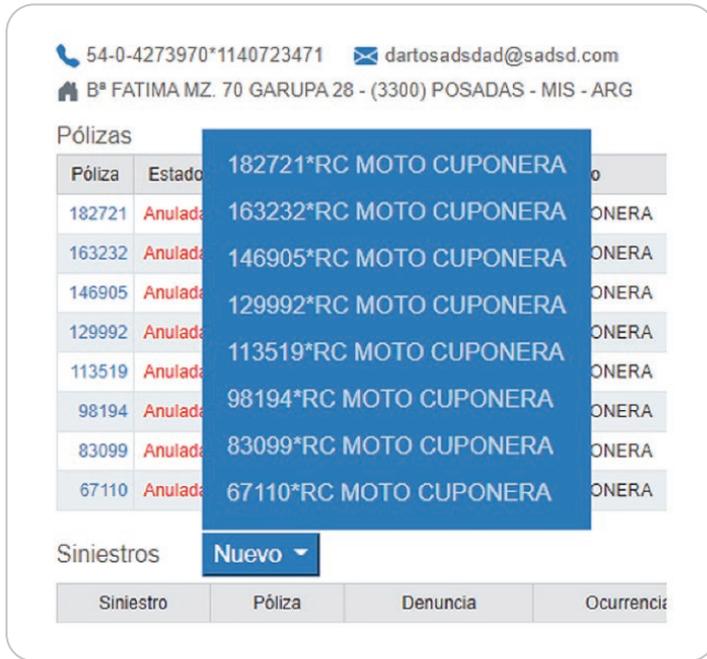
Pólizas

Póliza	Estado	Vigencia-INI	Vigencia-FIN	Producto	Productor	Detalle
182721	Anulada	15/04/2022	15/08/2022	RC MOTO CUPONERA	76422 - MICAELA ELIZABETH CAERO	B° FATIMA MZ. 70 GARUPA 28 - (3300) POSADAS - MIS - ARG*609K3M*2014
163232	Anulada	15/12/2021	15/04/2022	RC MOTO CUPONERA	76422 - MICAELA ELIZABETH CAERO	B° FATIMA MZ. 70 GARUPA 28 - (3300) POSADAS - MIS - ARG*609K3M*2014
148905	Anulada	15/08/2021	15/12/2021	RC MOTO CUPONERA	76422 - MICAELA ELIZABETH CAERO	B° FATIMA MZ. 70 GARUPA 28 - (3300) POSADAS - MIS - ARG*609K3M*2014
129992	Anulada	15/04/2021	15/08/2021	RC MOTO CUPONERA	76422 - MICAELA ELIZABETH CAERO	B° FATIMA MZ. 70 GARUPA 28 - (3300) POSADAS - MIS - ARG*609K3M*2014
113519	Anulada	15/12/2020	15/04/2021	RC MOTO CUPONERA	76422 - MICAELA ELIZABETH CAERO	B° FATIMA MZ. 70 GARUPA 28 - (3300) POSADAS - MIS - ARG*609K3M*2014
98194	Anulada	15/08/2020	15/12/2020	RC MOTO CUPONERA	76422 - MICAELA ELIZABETH CAERO	B° FATIMA MZ. 70 GARUPA 28 - (3300) POSADAS - MIS - ARG*609K3M*2014
83099	Anulada	15/04/2020	15/08/2020	RC MOTO CUPONERA	76422 - MICAELA ELIZABETH CAERO	B° FATIMA MZ. 70 GARUPA 28 - (3300) POSADAS - MIS - ARG*609K3M*2014
67110	Anulada	15/12/2019	15/03/2020	RC MOTO CUPONERA	76422 - MICAELA ELIZABETH CAERO	B° FATIMA MZ. 70 GARUPA 28 - (3300) POSADAS - MIS - ARG*609K3M*2014

Siniestros Nuevo ▾

Siniestro	Póliza	Denuncia	Ocurrencia	Hecho generador	Estado	Motivo	Analista
2302360	182721	28/10/2022	28/10/2022	DAÑO PARCIAL	EN TRAMITE	Apertura	
2302358	163232	05/10/2022	04/10/2022	INCENDIO TOTAL	EN TRAMITE	Apertura	
2302339	163232	27/09/2022	23/09/2022	INCENDIO TOTAL	EN TRAMITE	Apertura	
2302338	182721	27/09/2022	27/09/2022	DAÑO TOTAL	EN TRAMITE	Apertura	

Carga de un Siniestro:



54-0-4273970*1140723471 dartosadsdad@sadsd.com
 B° FATIMA MZ. 70 GARUPA 28 - (3300) POSADAS - MIS - ARG

Pólizas

Póliza	Estado	Descripción
182721	Anulada	182721*RC MOTO CUPONERA
163232	Anulada	163232*RC MOTO CUPONERA
146905	Anulada	146905*RC MOTO CUPONERA
129992	Anulada	129992*RC MOTO CUPONERA
113519	Anulada	113519*RC MOTO CUPONERA
98194	Anulada	98194*RC MOTO CUPONERA
83099	Anulada	83099*RC MOTO CUPONERA
67110	Anulada	67110*RC MOTO CUPONERA

Siniestros **Nuevo** ▾

Siniestro	Póliza	Denuncia	Ocurrencia
-----------	--------	----------	------------

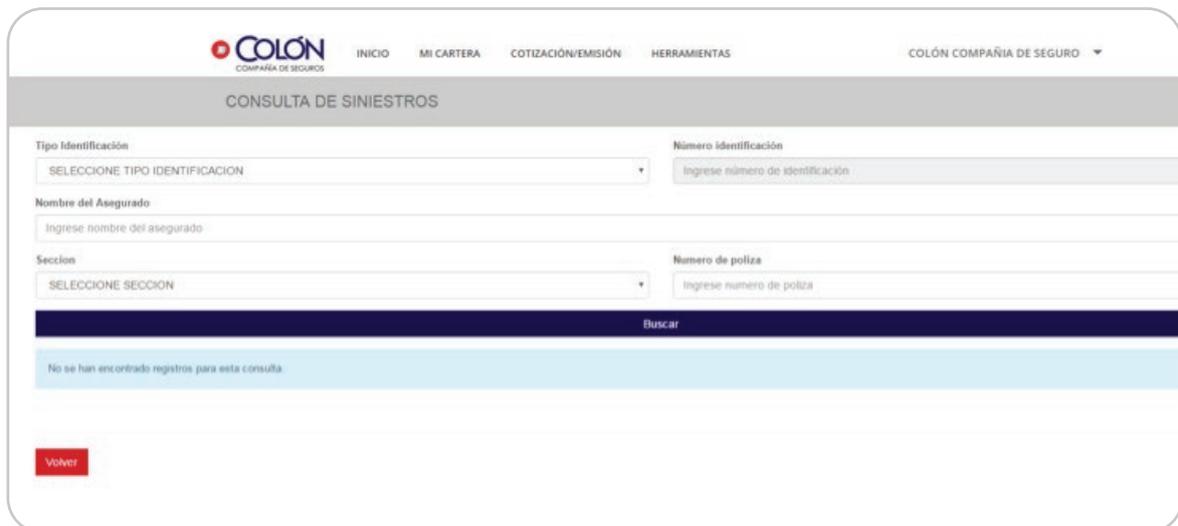
Si nos detenemos en la pantalla anterior, está la opción para ingresar un nuevo siniestro haciendo click en el botón "Nuevo". Seleccioná la póliza correspondiente y completa la carga de datos.

Una vez seleccionada la póliza sobre la que se debe ingresar el siniestro, en 5 pasos (no todos obligatorios, ya que dependen de la naturaleza del siniestro), se ingresan los datos correspondientes:

- 1) Datos del Conductor.
- 2) Datos propios del Siniestro (Fecha, Cobertura, detalle de daños, etc.).
- 3) Datos de Terceros (si correspondiese, se ingresan en esta pantalla).
- 4) Datos de Daños/Lesionados (si corresponde).
- 5) Grabado del Siniestro y Generación del Formulario de Denuncia

Consulta Pre-denuncia de Siniestros: Dentro del menú "Mi cartera" y submenú "Siniestros" podrás consultar las pre-denuncias de siniestros cargadas. Podés buscarlas a través de los siguientes filtros:

- Tipo y Número de Identificación.
- Nombre del Asegurado.
- Sección.
- Número de póliza.



CONSULTA DE SINIESTROS

Tipo identificación: SELECCIONE TIPO IDENTIFICACION ▾ Número identificación: Ingrese número de identificación

Nombre del Asegurado: Ingrese nombre del asegurado

Sección: SELECCIONE SECCION ▾ Número de póliza: Ingrese número de póliza

Buscar

No se han encontrado registros para esta consulta.

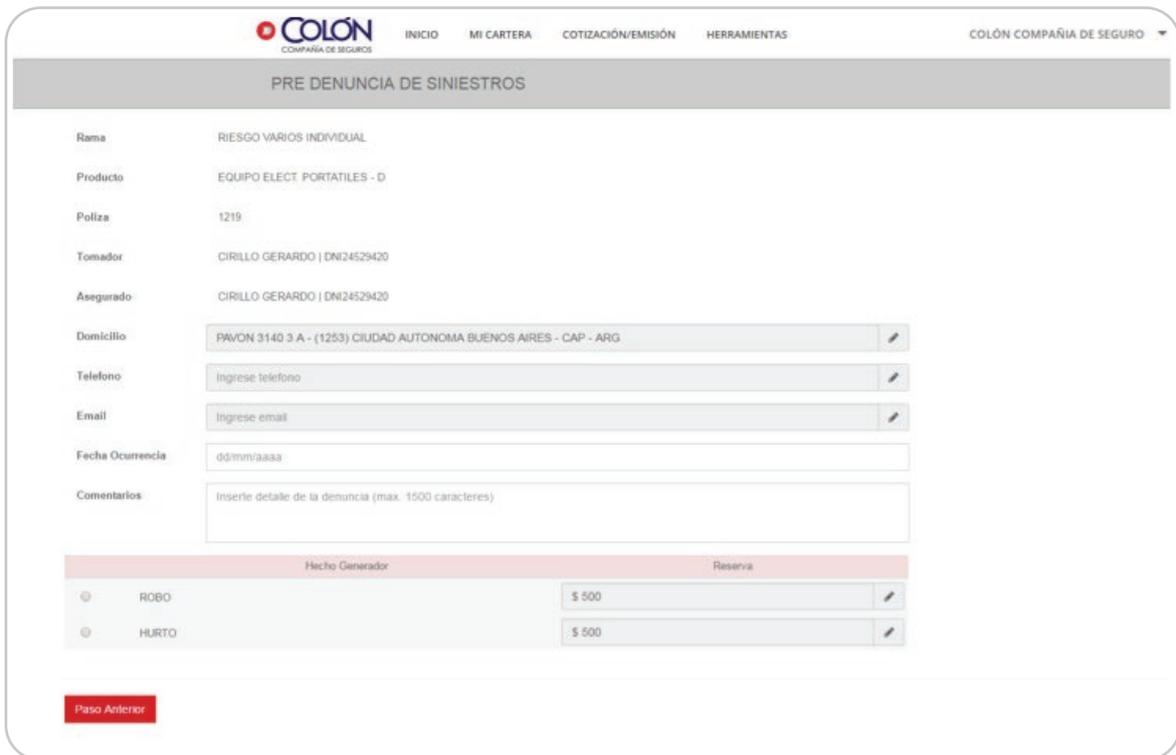
Volver

8. Carga de pre denuncia de Siniestros

Desde el menú “Mi cartera” y submenú “Siniestros” podrás cargar las pre-denuncias de siniestros. Las búsquedas de los asegurados podrán ser realizadas por los siguientes filtros:

- Tipo y Número de Identificación.
- Nombre del Asegurado.

Una vez ubicado el asegurado, tendrás que marcarlo y hacer click en el botón “Continuar”. A partir de ahí deberás completar los datos para la pre- denuncia del siniestro correspondiente: hecho que lo generó y la fecha en el que ocurrió. En caso de que sea necesario la suma sugerida podrá ser modificada.



Hecho Generador	Reserva
ROBO	\$ 500
HURTO	\$ 500

9. Cotización Online



En nuestro portal podrás cotizar y emitir en el momento Accidentes Personales, pólizas de Hogar, Comercio y RC Moto.

Los manuales y la información de los productos los encontrarás en este link: <https://colonseguros.com.ar/canal-de-productores/>

9.a. Accidentes Personales

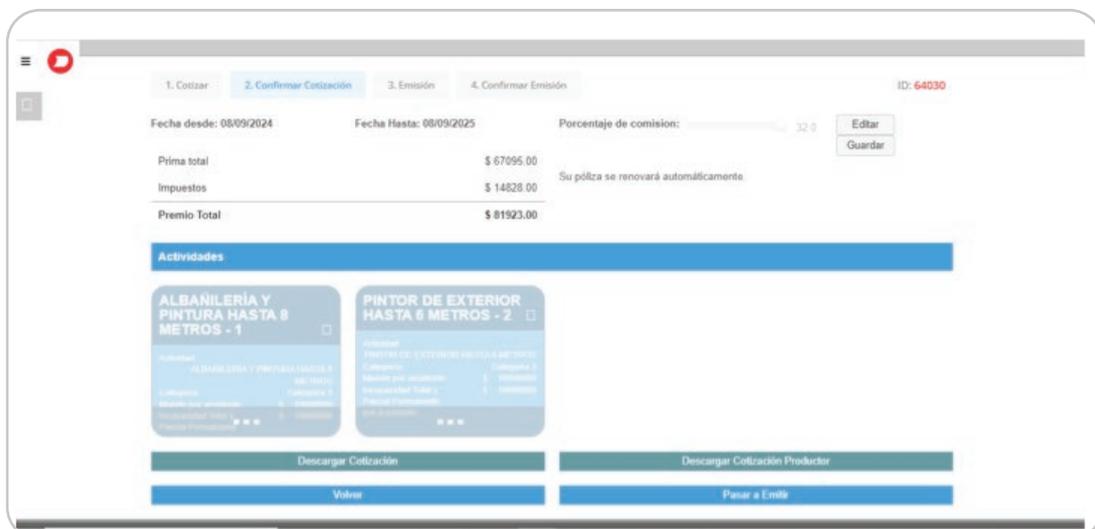
A través de la web, podrás cotizar Accidentes Personales por reintegro, cobertura durante 24.00 hs. y AP para deportistas amateurs, periodo corto y/o anual. El listado de actividades es muy amplia pero en caso de no encontrar la que estas necesitando para cotizar, comunicate con tu Ejecutivo de Cuentas quien te podrá asistir y ayudar a cotizar correctamente el riesgo.



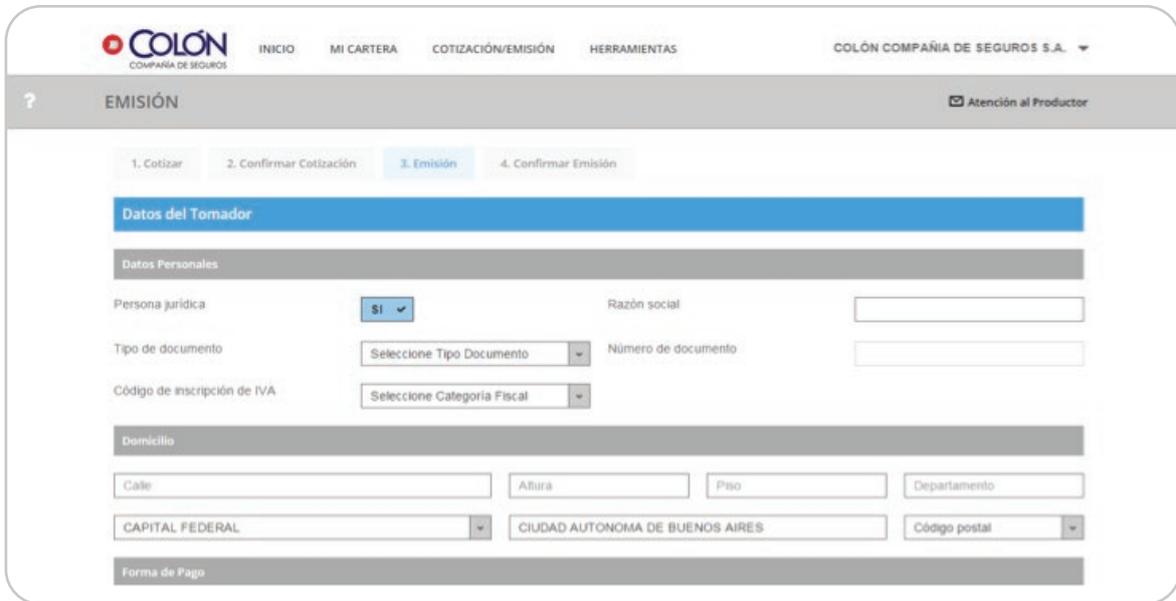
Una gran ventaja que presenta nuestro Portal es la posibilidad de cotizar y emitir más de una actividad en la misma oportunidad. Aquí un ejemplo:



● **Confirmar cotización:**

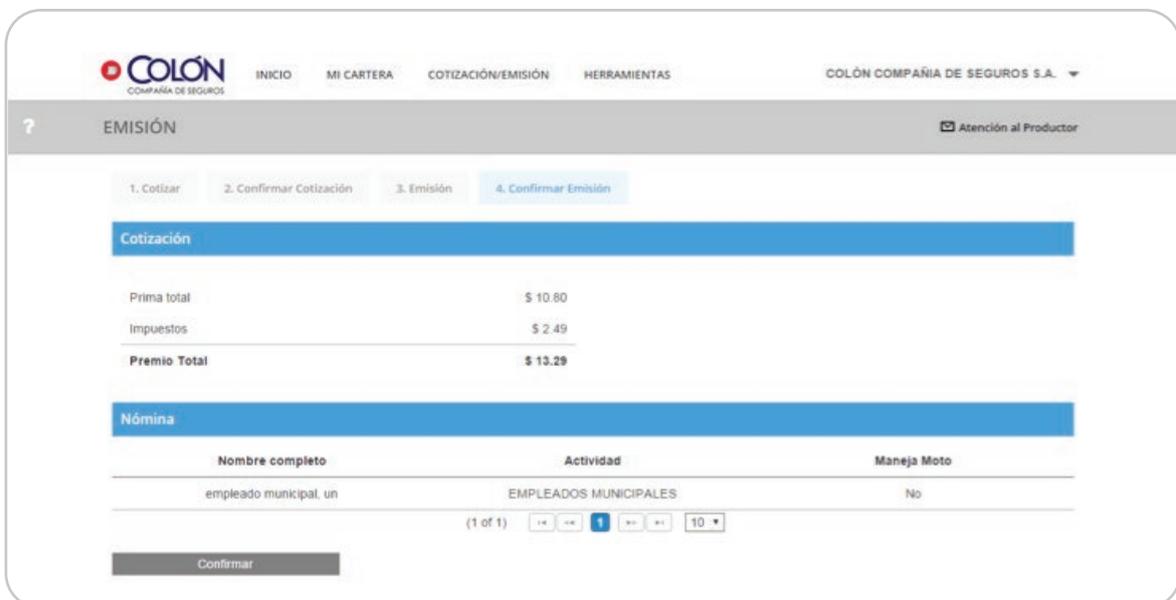


● Emisión:



The screenshot shows the 'EMISIÓN' step in the insurance portal. The navigation bar includes 'COLÓN COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.' and 'Atención al Productor'. The main content area has a progress bar with four steps: 1. Cotizar, 2. Confirmar Cotización, 3. Emisión (highlighted), and 4. Confirmar Emisión. Below the progress bar is a section titled 'Datos del Tomador' with a sub-section 'Datos Personales'. The form includes fields for 'Persona jurídica' (set to 'SI'), 'Razón social', 'Tipo de documento' (dropdown), 'Número de documento', 'Código de inscripción de IVA' (dropdown), 'Domicilio' (with fields for Calle, Altura, Pto, Departamento, and Código postal), and 'Forma de Pago'.

● Confirmar Emisión:



The screenshot shows the 'Confirmar Emisión' step in the insurance portal. The navigation bar is the same as in the previous step. The progress bar now highlights step 4, 'Confirmar Emisión'. The main content area is titled 'Cotización' and displays a table with the following data:

Prima total	\$ 10.80
Impuestos	\$ 2.49
Premio Total	\$ 13.29

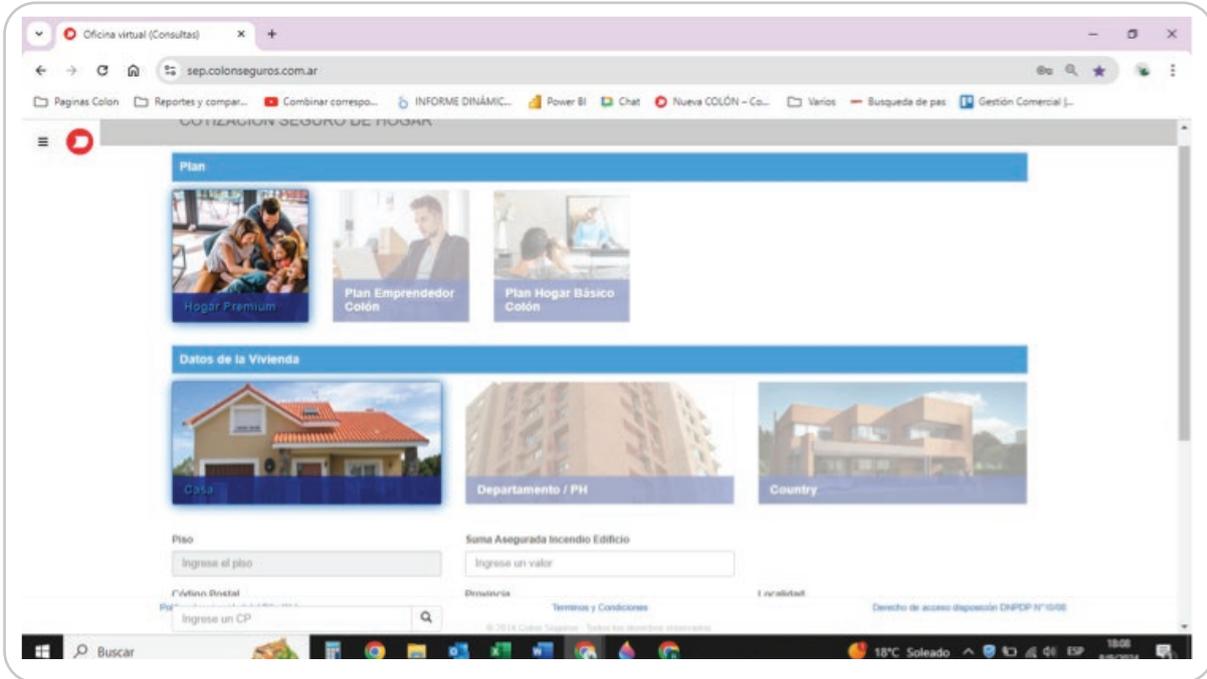
Below the table is a section titled 'Nómina' with a table showing the policyholder's details:

Nombre completo	Actividad	Maneja Moto
empleado municipal, un	EMPLEADOS MUNICIPALES	No

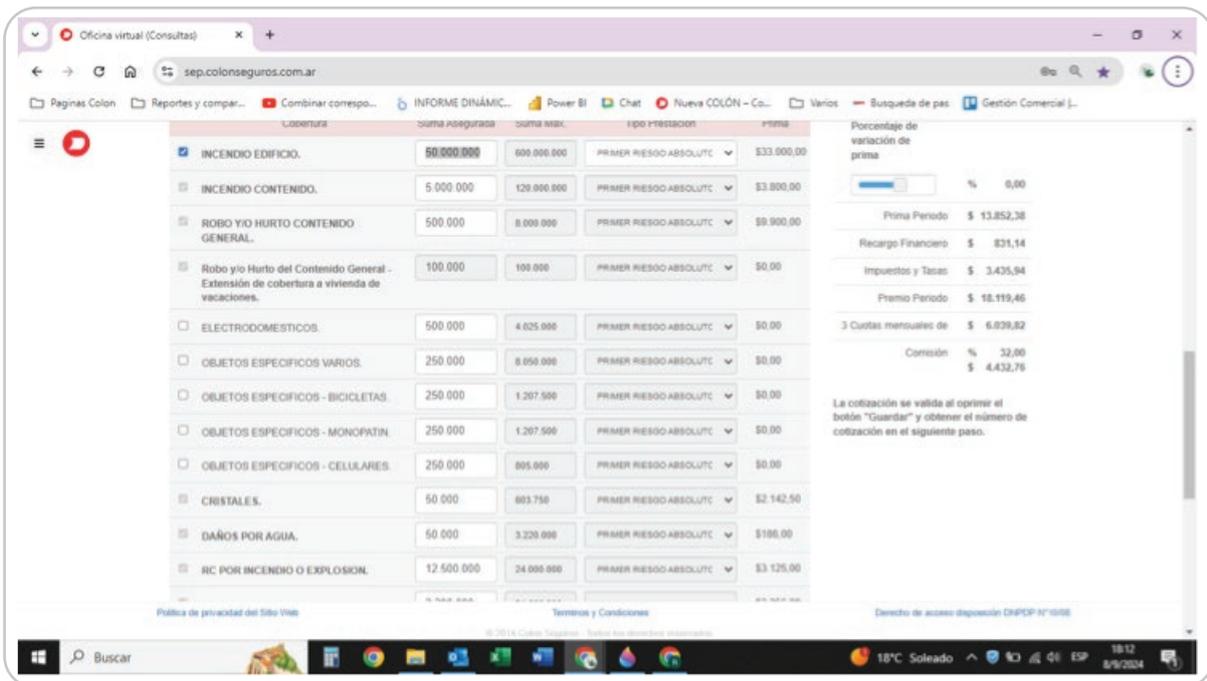
At the bottom of the 'Nómina' section, there is a pagination control showing '(1 of 1)' and a 'Confirmar' button.

9.b. Hogar

Al ingresar, debés elegir el producto a cotizar y el tipo de vivienda.



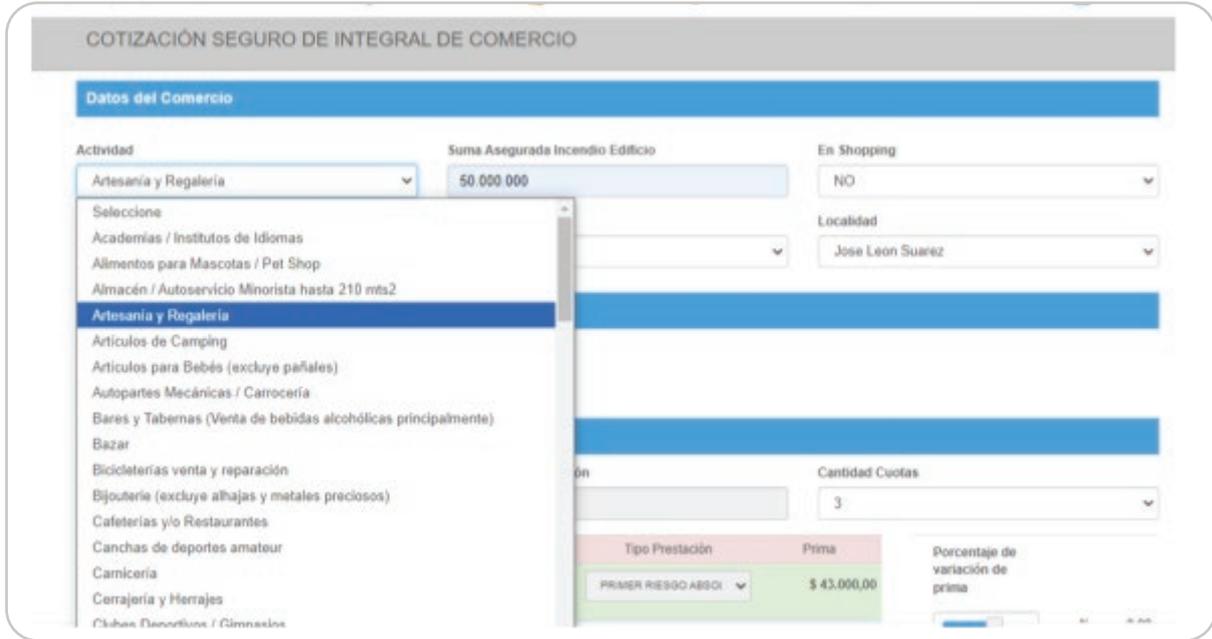
Luego de seleccionar estas características, los de ubicación y medio de pago, se habilitarán las coberturas y combinaciones de sumas posibles, además de brindarte en el momento el costo y las comisiones, a medida que vayas cargando las sumas aseguradas:



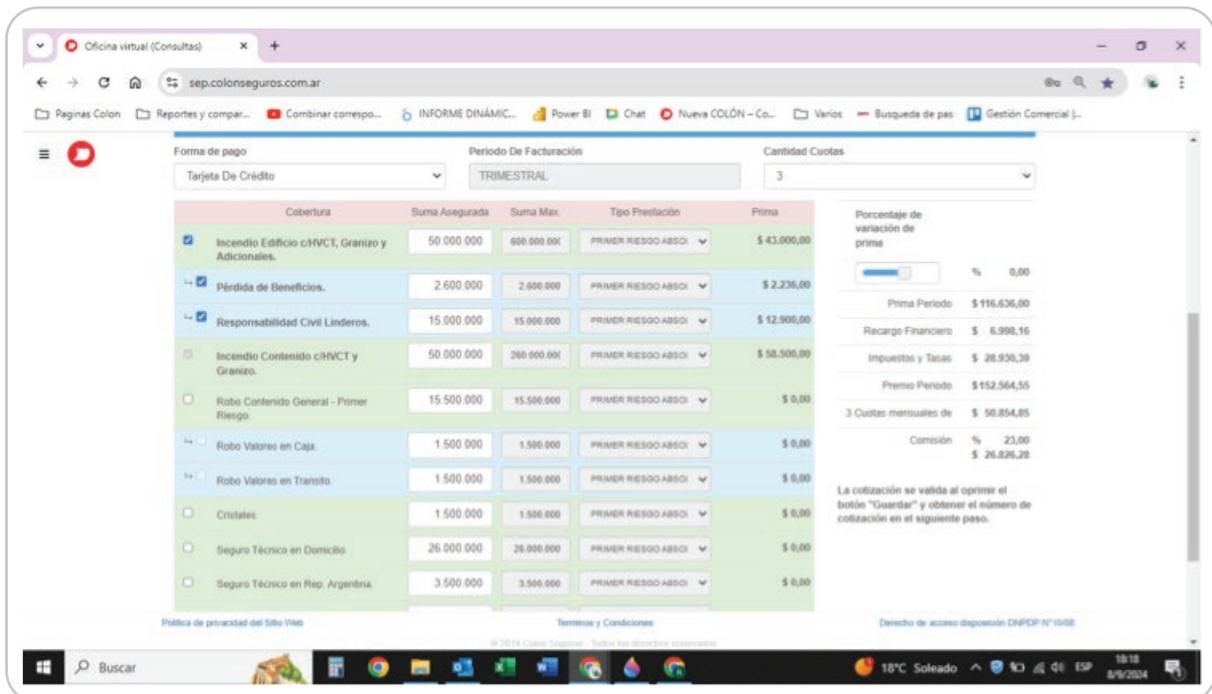
Una vez guardada la cotización, te permite finalizar y continuar la emisión, o retomarla luego, ingresando desde Cotización / Emisión, Consultas.

9.c Comercio

Al ingresar, debes elegir la actividad que desarrolla el establecimiento (el listado es muy amplio).

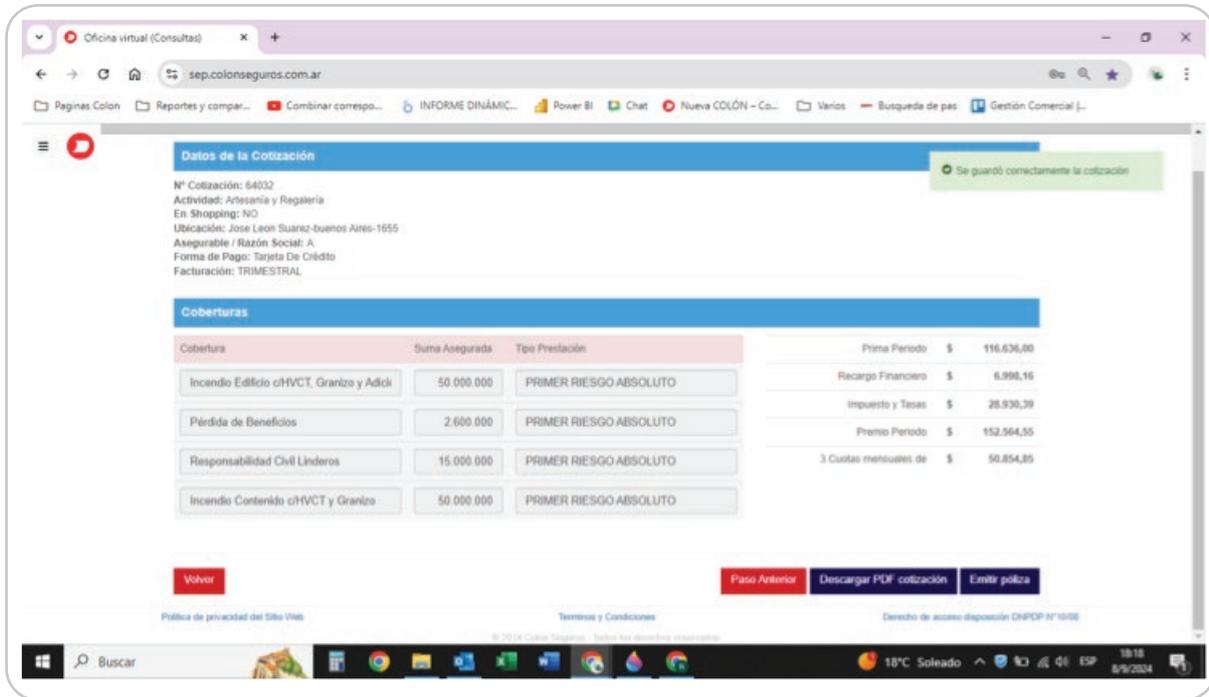


Luego de seleccionar estas características, los de ubicación y medio de pago, se habilitaran las coberturas y combinaciones de sumas posibles, además de brindarte en el momento el costo y comisiones, a medida que vayas cargando las sumas aseguradas:



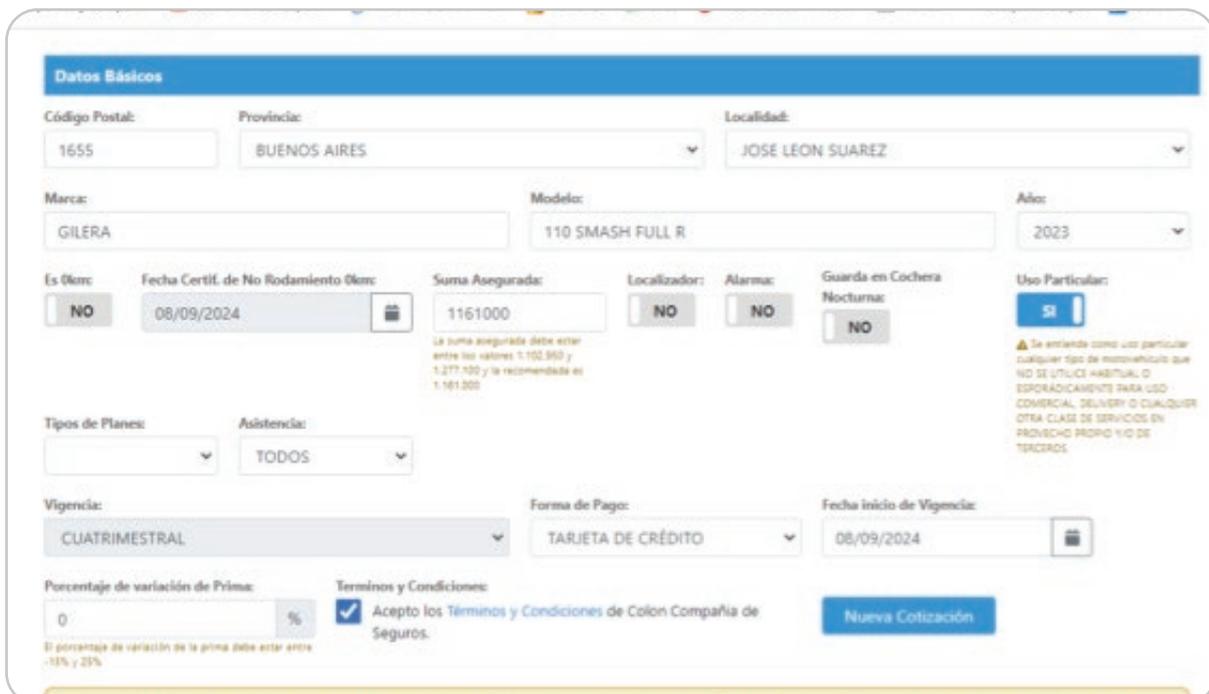
Una vez guardada la cotización, te permite finalizar y continuar la emisión, o retomarla luego, ingresando desde Cotización / Emisión, Consultas.

Una vez guardada la cotización, te permite finalizar y continuar la emisión, o retomarla luego, ingresando desde Cotización / Emisión, Consultas.



9.d Motovehiculo

El cotizador emisor de moto vehículos es muy sencillo y permite la emisión en el momento. Al ir completando los datos básicos, brinda la cotización debajo, habilitando la carga de datos del tomador y moto vehículo para finalizar la emisión:



ESPORÁDICAMENTE PARA USO COMERCIAL, DELIVERY O CUALQUIER OTRA CLASE DE SERVICIOS EN PROVECHO PROPIO Y/O DE TERCEROS.

Planes

<p>Resp. Civil S/Asist</p> <p>Premio: \$47,666</p> <p>Prima + Rec.: \$38,317</p> <p>Cuota: \$11,917</p> <p>Ver Detalles</p>	<p>Resp. Civil Clásico</p> <p>Premio: \$50,814</p> <p>Prima + Rec.: \$40,848</p> <p>Cuota: \$12,704</p> <p>Ver Detalles</p>	<p>Resp. Civil + Acc. Paramédico</p> <p>Premio: \$50,847</p> <p>Prima + Rec.: \$40,904</p> <p>Cuota: \$12,712</p> <p>Ver Detalles</p>
---	---	---

Datos de la Moto

Número de Motor: Ingrese el número del motor

Número de Chasis: Ingrese el número del chasis

Transitoria:

Número de Patente: Ingrese la patente

Datos del Asegurado

Tipo identificación:

Número identificación: Ingrese el número de identificación

Nombre: Ingrese el nombre del asegurado

Apellido: Ingrese el apellido del asegurado

Fecha Nacimiento: Fecha de nacimiento

Sexo:

Email: Ingrese su email

Prefijo: Ingrese el pref.

Teléfono: Ingrese el teléfono del asegurad

Calle: Ingrese el domicilio donde se ubica la moto habitualmente

Número: Ingrese el número d

Piso: Ingrese el piso

Departamento: Ingrese el departam

Forma de pago

Tarjeta:

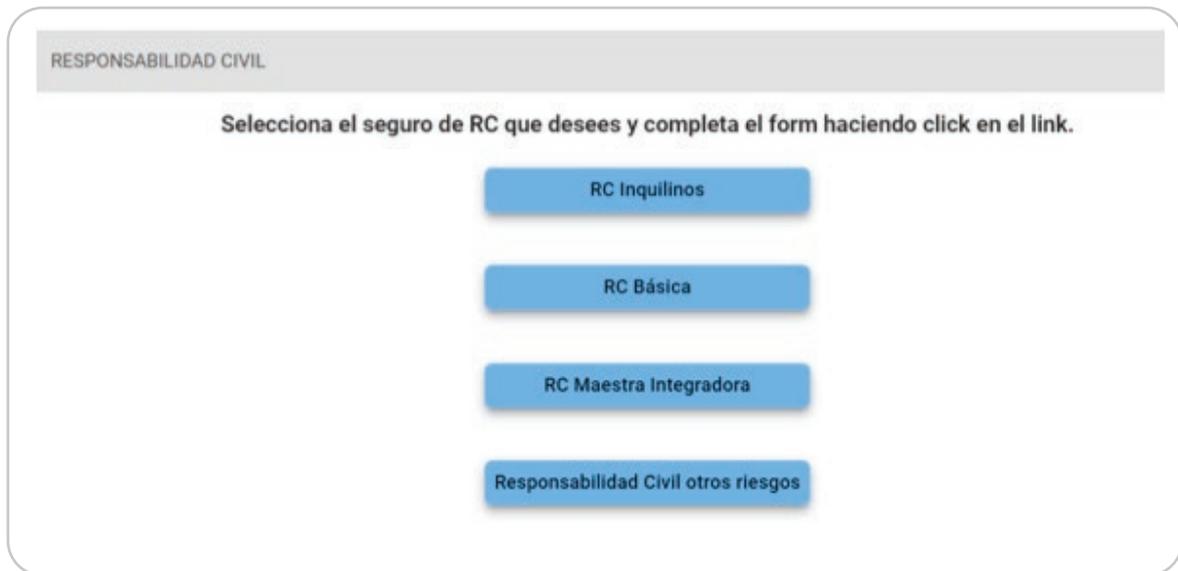
Número: Ingrese el número de tarjeta

Titular: Ingrese el titular de la tarjeta

[Descargar Cotización](#) [Emitir](#) [Cancel](#)

9.e Responsabilidad Civil

Para la rama de responsabilidad civil diseñamos algunos productos a medida además de un formulario de solicitud de cotización con el fin de facilitar el envío de información a la compañía, agilizando el proceso:



Aquí un ejemplo:

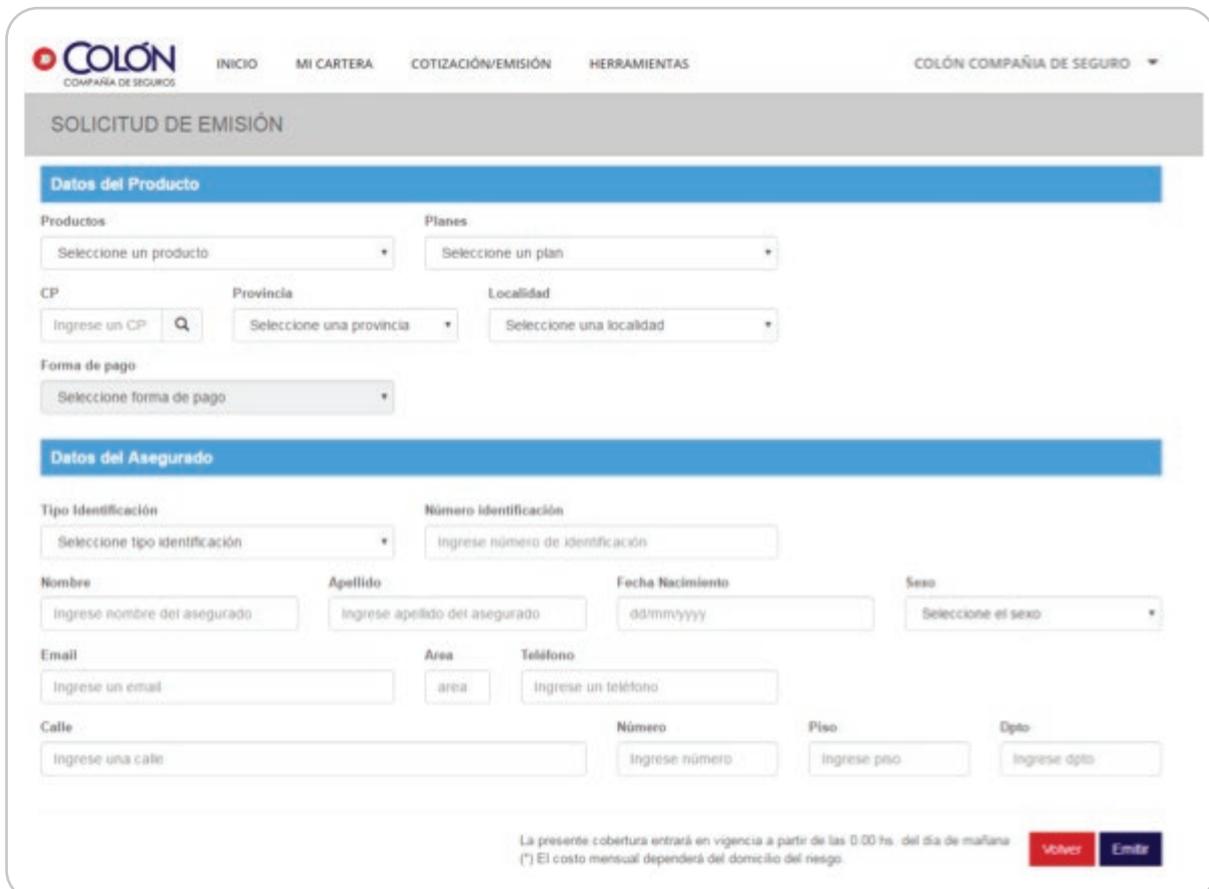


10. Emisión – Otros Riesgos



Al ingresar al menú “Cotización/Emisión”, podrás acceder a emitir planes cerrados (productos acotados y pre-acordados) desde “OTROS RIESGOS”:

Ahí vas a poder seleccionar los productos y planes que tenes habilitados como intermediario en la Compañía para luego cargar de manera rápida y efectiva, los datos del asegurado y la forma de pago elegida. Una vez que hayas confirmado los datos ingresados, tendrás que hacer click en el botón “Emitir”. Se emitirá de forma on-line otorgándote la posibilidad de descargar del PDF de la póliza o certificado.



SOLICITUD DE EMISIÓN

Datos del Producto

Productos:

Planes:

CP:

Provincia:

Localidad:

Forma de pago:

Datos del Asegurado

Tipo identificación:

Número identificación:

Nombre:

Apellido:

Fecha Nacimiento:

Sexo:

Email:

Area:

Teléfono:

Calle:

Número:

Piso:

Dpto:

La presente cobertura entrará en vigencia a partir de las 0:00 hs. del día de mañana
 (*) El costo mensual dependerá del domicilio del riesgo.

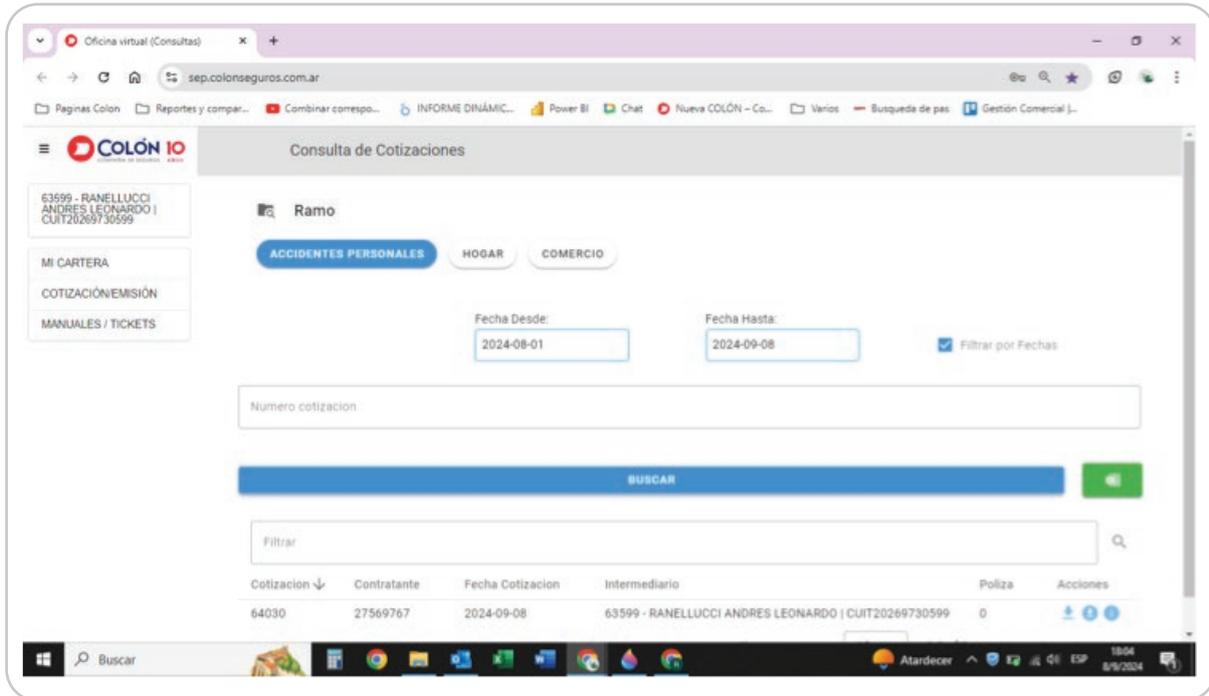
11. Consulta de Cotizaciones

Si ingresas al menú “Consultas” podrás acceder a “Cotizaciones” para ver las mismas.

Tendrás acceso a las solicitudes que efectuaste filtrando si quieres por fecha de cotización, sección o número de cotización.

En caso de necesitar un archivo con las cotizaciones, podrás descargarlo haciendo click en el botón “Descargar”.

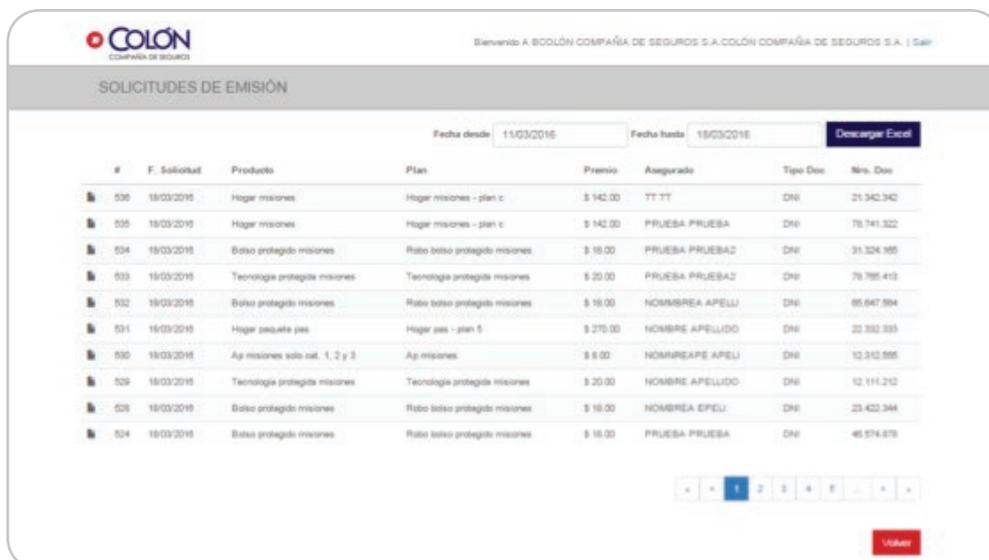
En el caso de hogar y comercio además podrás retomar y emitir la cotización que hayas realizado.



12. Consulta de Planes Cerrados Emitidos

Dentro del menú “Consultas” encontrarás “Planes Emitidos” donde vas a poder ver las pólizas emitidas de planes cerrados.

Asimismo tendrás acceso a las solicitudes de emisión filtrando si quieres por fecha de emisión. En caso de necesitar un archivo con las pólizas, está la opción de descargarlo haciendo click en el botón “Descargar”.

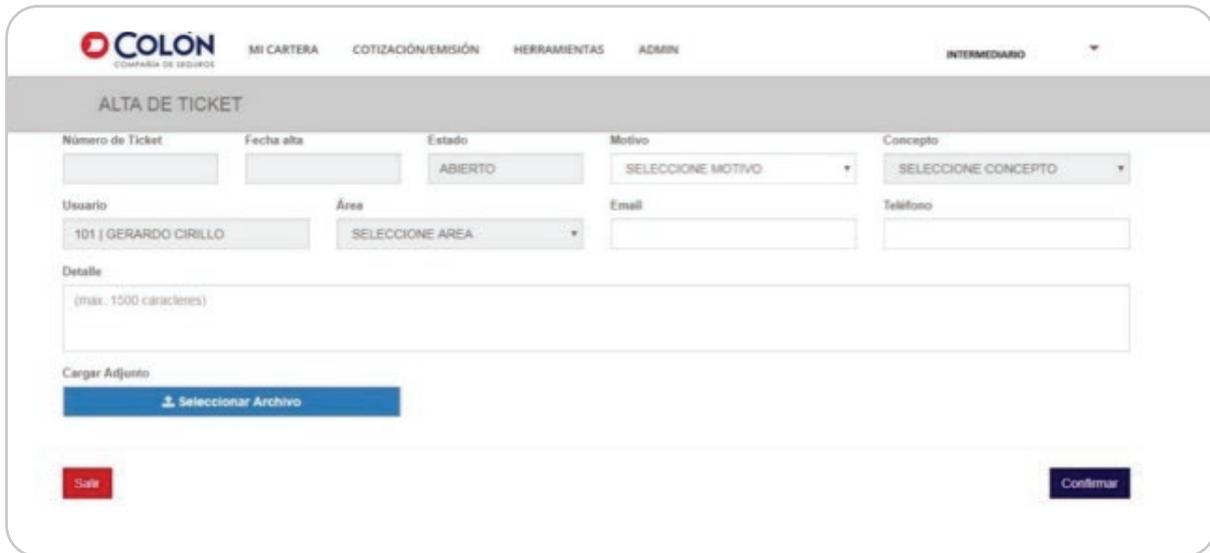


#	F. Solicitud	Producto	Plan	Precio	Asegurado	Tipo Doc	Mts. Doc
536	18/03/2016	Hogar misiones	Hogar misiones - plan c	\$ 142.00	TT TT	DNI	21.342.342
535	18/03/2016	Hogar misiones	Hogar misiones - plan c	\$ 142.00	PRUEBA PRUEBA	DNI	76.741.322
534	18/03/2016	Bolsa protegido misiones	Rato bolsa protegido misiones	\$ 18.00	PRUEBA PRUEBA2	DNI	31.324.185
533	18/03/2016	Tecnología protegido misiones	Tecnología protegido misiones	\$ 20.00	PRUEBA PRUEBA2	DNI	76.786.413
532	18/03/2016	Bolsa protegido misiones	Rato bolsa protegido misiones	\$ 18.00	NOMBREA APELLU	DNI	85.647.894
531	18/03/2016	Hogar paquete pas	Hogar pas - plan 5	\$ 270.00	NOMBRE APELLIDO	DNI	22.332.333
530	18/03/2016	Ap misiones solo nat. 1, 2 y 3	Ap misiones	\$ 8.00	NOMBRAPE APELU	DNI	12.312.595
529	18/03/2016	Tecnología protegido misiones	Tecnología protegido misiones	\$ 20.00	NOMBRE APELLIDO	DNI	12.114.212
528	18/03/2016	Bolsa protegido misiones	Rato bolsa protegido misiones	\$ 18.00	NOMBREA APELU	DNI	23.422.344
524	18/03/2016	Bolsa protegido misiones	Rato bolsa protegido misiones	\$ 18.00	PRUEBA PRUEBA	DNI	46.574.879

13. Gestión de Tickets

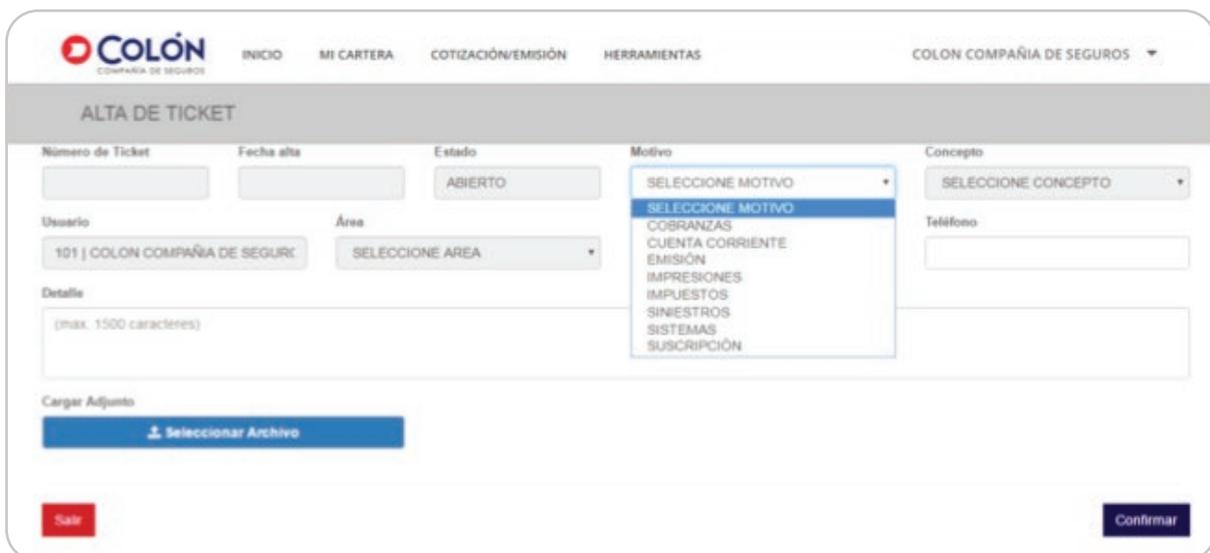
Esta función tiene como objetivo brindarte la posibilidad de crear tickets y derivarlos al área correspondiente para su gestión/resolución.

Dentro del menú “Herramientas” encontrarás el módulo de “Gestión de Tickets”:

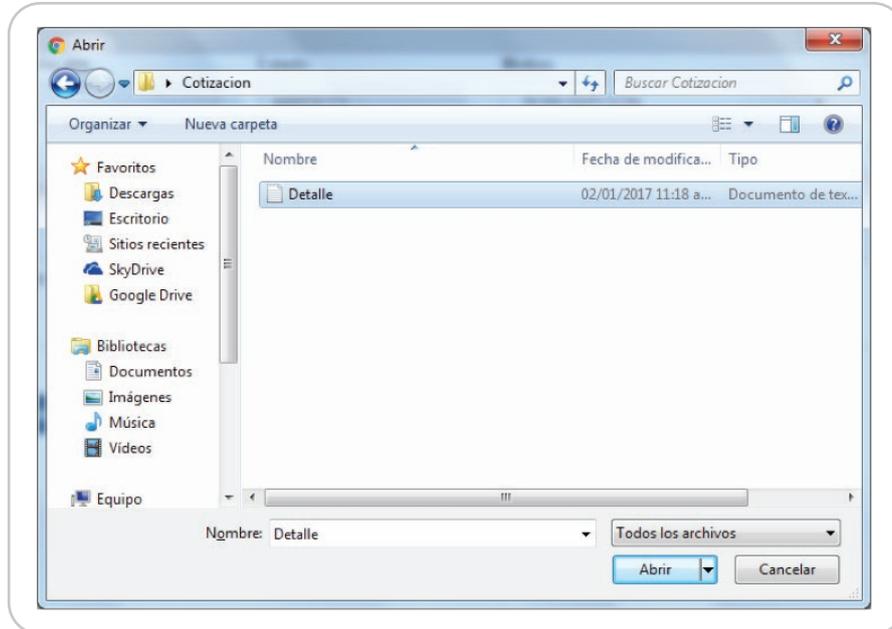


● **Alta**

Se accede mediante el menú “Herramientas” -> “Tickets” -> “Alta/Consulta”. El sistema muestra la pantalla para generar el nuevo ticket. En función de lo seleccionado en los combos “Motivo y Concepto”, el ticket será derivado al sector correspondiente. Además, el sistema te solicitará los datos necesarios para la correcta gestión. Entre los mismos, están el mail donde recibirás las notificaciones/respuestas y el detalle donde se debes describir el pedido.

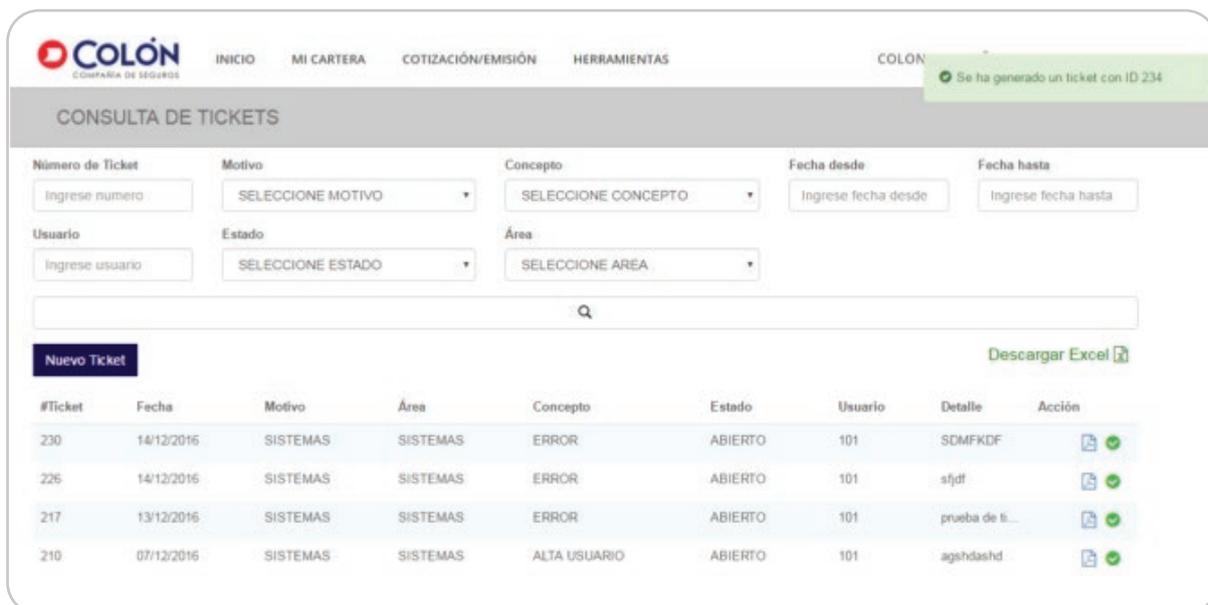


Tenés la posibilidad de ingresar archivos adjuntos para complementar el pedido. Para ello, deberás hacer click en el botón “Seleccionar Archivo” y en la ventana emergente, elegir el archivo que quieres incorporar al pedido.



Al hacer click en el botón “Confirmar”, el sistema indica el Nro. de Ticket generado y te envía al mail que diste de alta, un comprobante del pedido. Asimismo, le informa al área que dará curso al pedido. Luego, te redirecciona a la consulta de tickets.

● **Consulta de Tickets:**



CONSULTA DE TICKETS

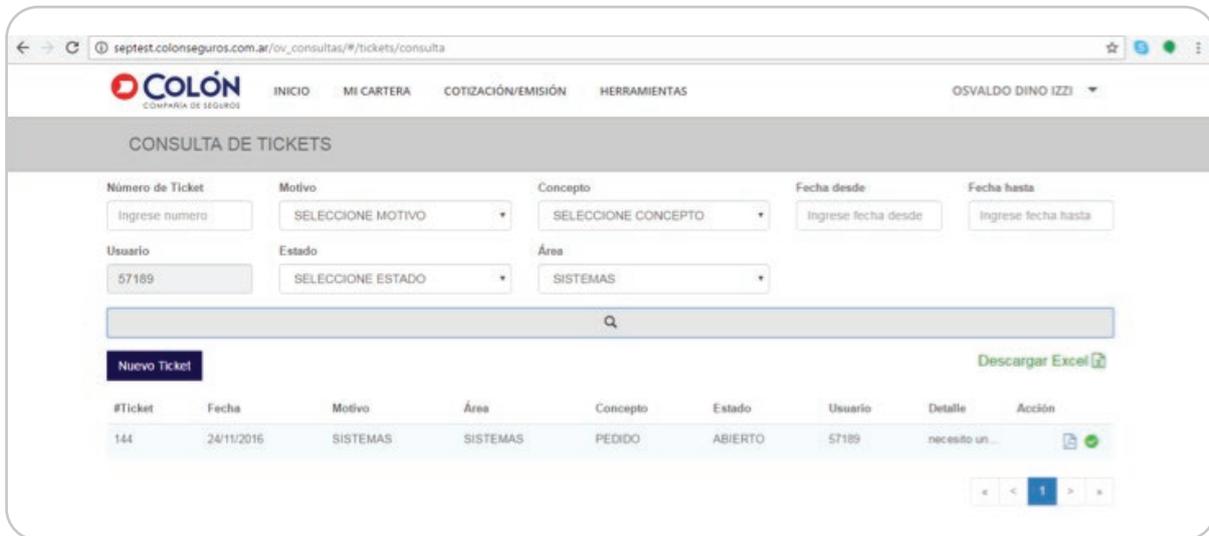
Se ha generado un ticket con ID 234

[Nuevo Ticket](#) [Descargar Excel](#)

#Ticket	Fecha	Motivo	Área	Concepto	Estado	Usuario	Detalle	Acción
230	14/12/2016	SISTEMAS	SISTEMAS	ERROR	ABIERTO	101	SDMFKDF	
226	14/12/2016	SISTEMAS	SISTEMAS	ERROR	ABIERTO	101	sfjdf	
217	13/12/2016	SISTEMAS	SISTEMAS	ERROR	ABIERTO	101	prueba de ti...	
210	07/12/2016	SISTEMAS	SISTEMAS	ALTA USUARIO	ABIERTO	101	agshdashd	

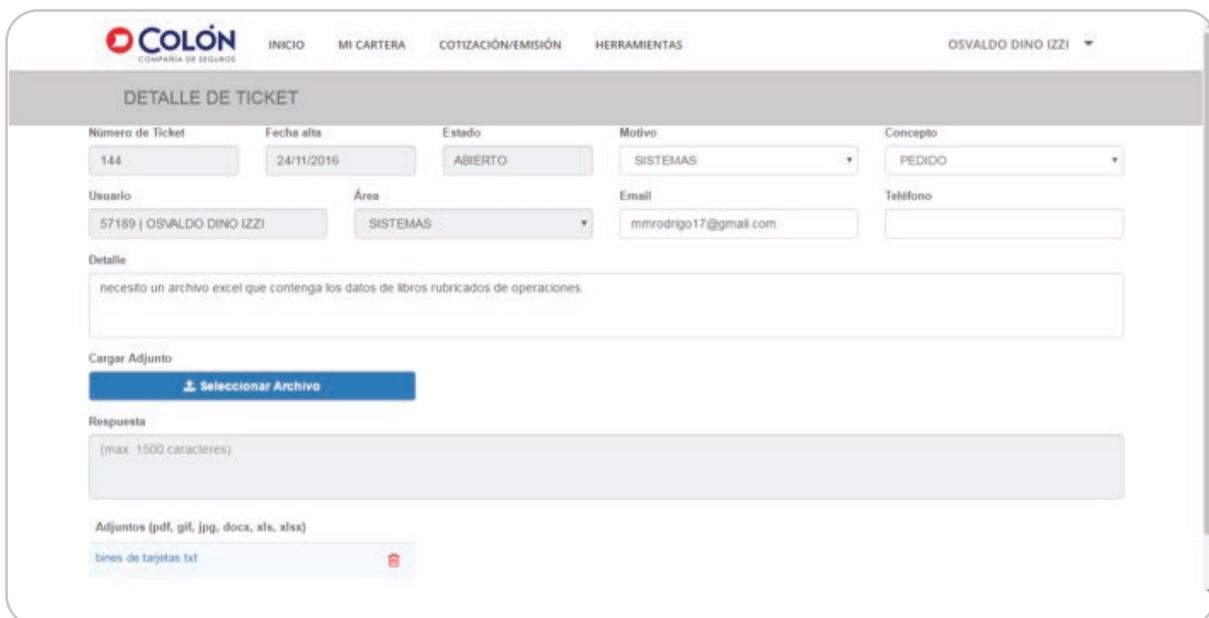
El sistema te permite consultar los tickets generados por medio de una serie de filtros:

- Motivo.
- Concepto.
- Rango de fechas de apertura del ticket.
- Estado.
- Área destinataria.



Una vez seleccionados los filtros requeridos, clickeá en el botón de la lupa así el sistema te muestra todos los tickets que cumplen con tu búsqueda.

En la grilla de resultados, en la columna "Acción", visualizarás el icono  que te permite descargar del comprobante del pedido. El botón  te deja ingresar al detalle del ticket.





📍 Alicia Moreau de Justo 170.
C1107AAD - CABA - Argentina.

☎ 0810 222 6566

✉ atencionalcliente@colonseguros.com.ar

🌐 www.colonseguros.com.ar